

The background of the entire page is a photograph of two men in conversation. The man on the left is wearing a grey blazer over a patterned shirt and glasses. The man on the right is wearing a dark blue polo shirt with a KONE logo on the chest, a matching cap, and a shoulder bag. They are standing in what appears to be a modern office or transit area with glass walls.

UN FLUJO DE PERSONAS SIN ESPERAS

GUÍA PARA UN MANTENIMIENTO INTELIGENTE Y PREDICTIVO

RESUMEN

Introducción	3
Edificios residenciales	14
Oficinas	20
Entornos comerciales	26
Hoteles	32
Instalaciones sanitarias	38

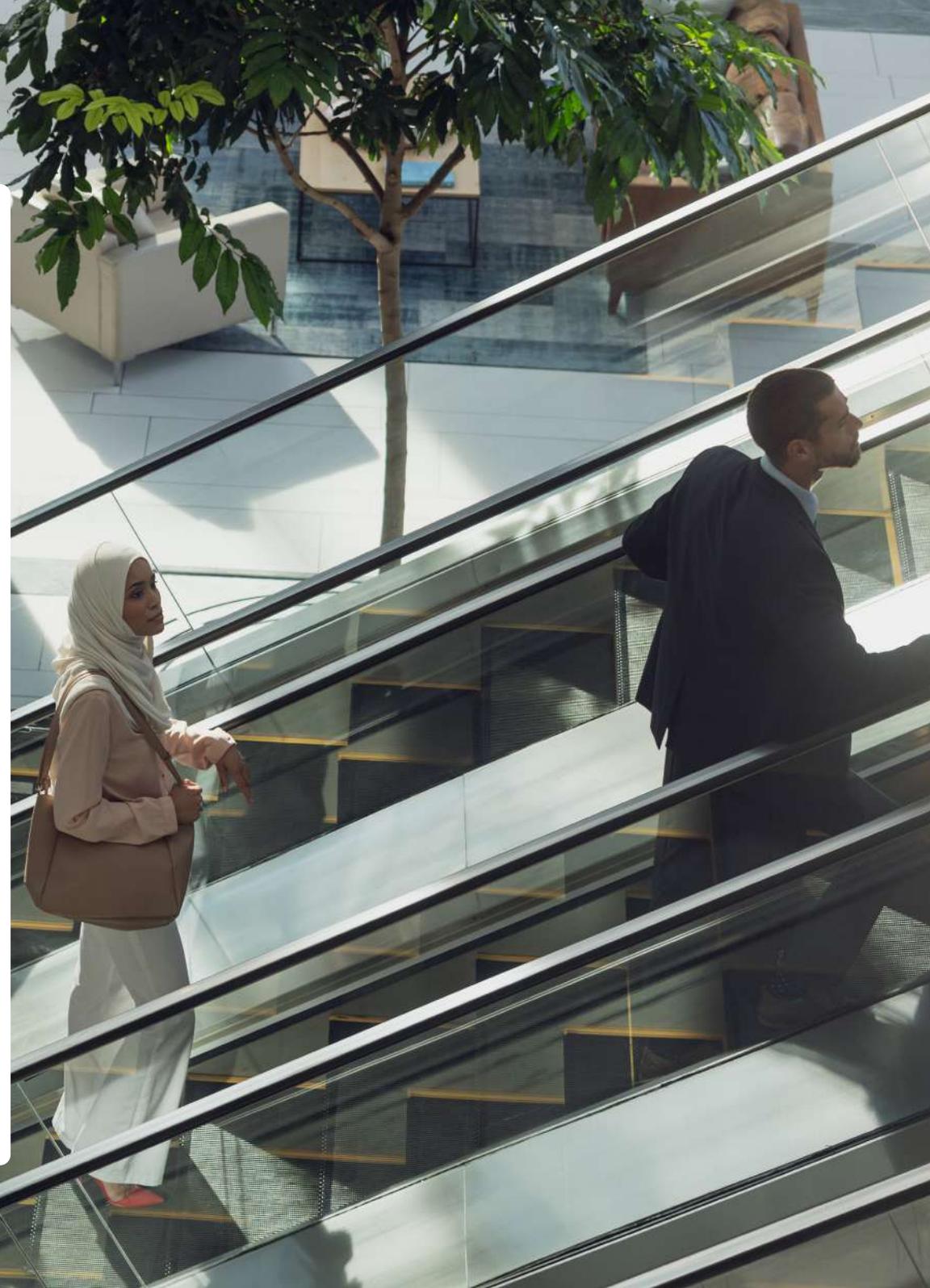


EL FLUJO DE PERSONAS SIEMPRE DEBE SER SIN ESPERAS, INCLUSO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Nuestras ciudades crecen rápidamente y el ritmo de vida es cada vez más frenético, pero el flujo de personas no puede detenerse. Y, ahora más que nunca, hay que replantearse seriamente la idea de los espacios públicos seguros e higiénicos.

Las empresas buscan constantemente nuevas formas de afrontar los retos que plantean a diario los entornos complejos. Para ir un paso por delante, necesitan soluciones inteligentes y flexibles que eviten las situaciones problemáticas en lugar de tener que reaccionar ante ellas.

Al fin y al cabo, cuando las personas y las empresas son la prioridad, el flujo no puede detenerse.



NUEVOS RETOS, NUEVAS NECESIDADES

FLEXIBILIDAD



Los edificios pueden tener unos usos y unos tiempos de utilización diversos, por lo que deben ser extremadamente adaptables y flexibles.

SEGURIDAD Y COMODIDAD



La población desea acceder a un edificio y desplazarse por su interior sin dificultad. Del mismo modo, la sensación de seguridad y comodidad en los espacios públicos es ahora más importante que nunca.

SOSTENIBILIDAD



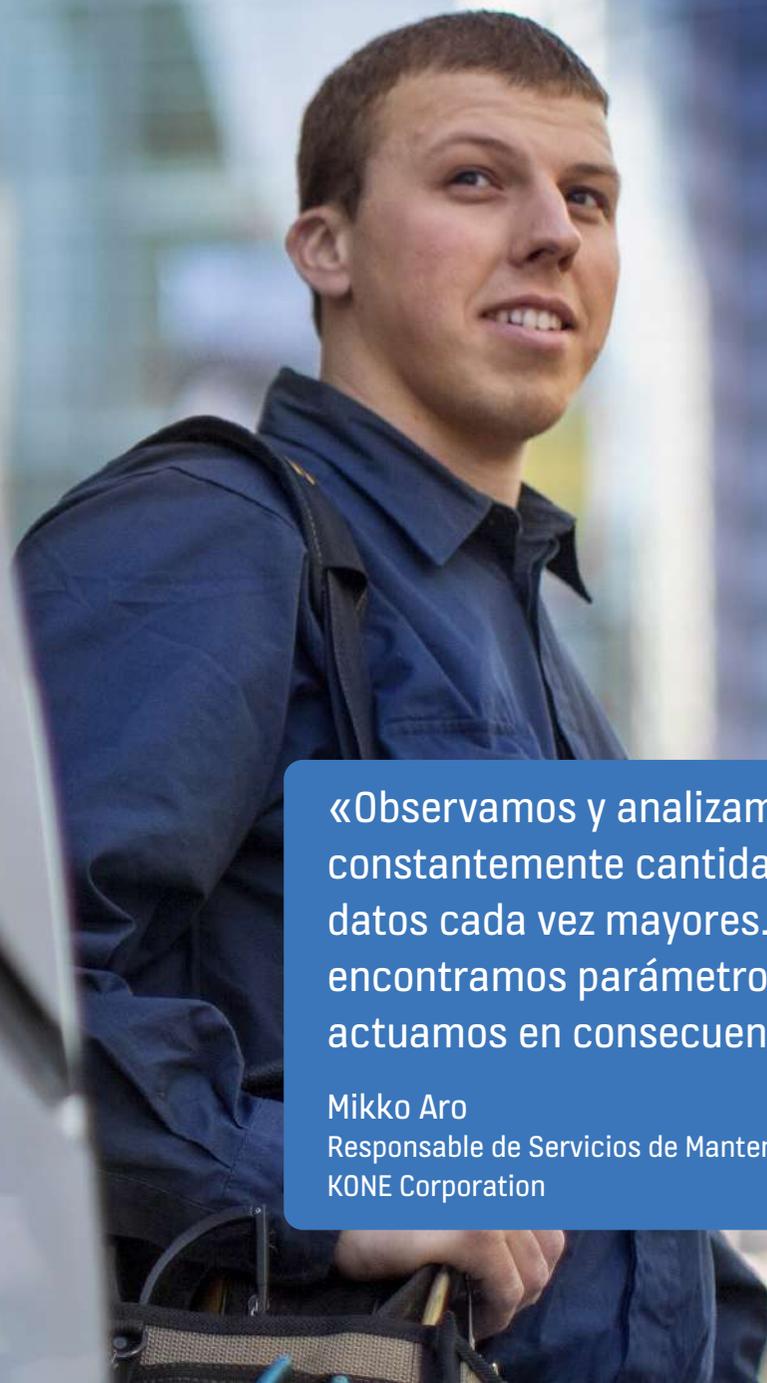
Hoy en día, las soluciones responsables y energéticamente eficientes son la norma.

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL MANTENIMIENTO

Los retos de la vida cotidiana estimulan el desarrollo de nuevas tecnologías. Uno de los muchos ejemplos es la inteligencia artificial que, combinada con la conectividad y los sensores avanzados instalados en los sistemas, es capaz de recopilar y analizar una cantidad de datos sin precedentes.

«Observamos y analizamos constantemente cantidades de datos cada vez mayores. Cuando encontramos parámetros críticos, actuamos en consecuencia».

Mikko Aro
Responsable de Servicios de Mantenimiento,
KONE Corporation



¿QUÉ ES EL MANTENIMIENTO PREDICTIVO?

A diferencia del mantenimiento tradicional, que reacciona a las señalizaciones de un mal funcionamiento o a la parada de un sistema, el mantenimiento predictivo KONE 24/7 Connected Services™ anticipa y previene los fallos antes de que supongan un problema.

Todo esto ocurre en tiempo real, gracias a la inteligencia artificial que recoge, comparte en línea y analiza los datos de los ascensores y las escaleras mecánicas. Cuando se detectan desviaciones de los parámetros normales de funcionamiento, se puede dar un aviso automático o programar la intervención específica que se llevará a cabo en la siguiente inspección.

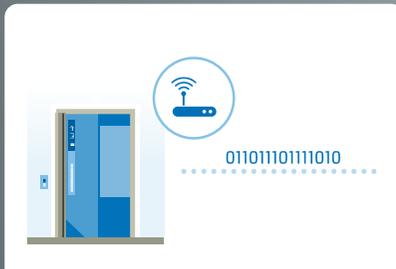
La valiosa información proporcionada por el servicio se comparte en el portal web KONE Online con los clientes, para que siempre estén informados sobre el estado de los sistemas y sepan qué riesgos se han evitado. El portal también permite tomar decisiones con mayor conocimiento de causa al proporcionar información útil sobre el edificio y el flujo de personas.

«Es como tener bajo control la instalación las 24 horas del día. Sabes exactamente qué pasa, aunque no estés físicamente allí».

Jerry Mansner
Técnico de mantenimiento, KONE Finlandia



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL MANTENIMIENTO PREDICTIVO



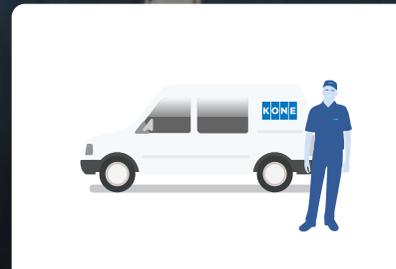
VIGILANCIA 24 HORAS

La inteligencia artificial permite observar constantemente el estado de funcionamiento del sistema.



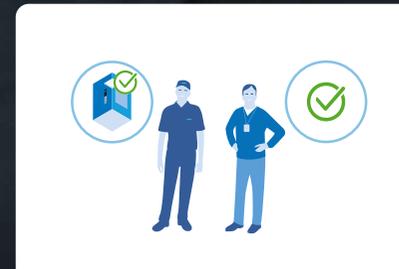
ANÁLISIS INTELIGENTE

La tecnología inteligente analiza las necesidades de mantenimiento y detecta posibles problemas antes de que causen interrupciones.



ADVERTENCIAS OPORTUNAS

Los técnicos reciben la información adecuada en el momento oportuno para resolver los problemas con rapidez.



SEÑALIZACIONES CLARAS

El cliente conoce en todo momento el estado de la instalación y los trabajos realizados.



«Muchos problemas potenciales pasan fácilmente desapercibidos. Cuando un cliente informa de un problema, suele ser demasiado tarde. Sin embargo, gracias a la solución KONE 24/7 Connected Services™, recibimos información de cada ascensor sobre su estado de funcionamiento y cómo debemos proceder».

Anna Wäck
Responsable comercial, KONE Corporation

«Al enterarme de que KONE 24/7 Connected Services™ identifica exactamente dónde está el problema, cuándo ha surgido y la causa, supe que esta es la mejor solución que KONE ha desarrollado».

Rob Cochran
Técnico de mantenimiento, KONE EE.UU.

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE A EMPEZAR

Puede sonar extraño, pero todas las partes de una instalación son elementos por derecho propio, caracterizados por una historia, un entorno y otros factores específicos. Para mantenerse en buen estado durante mucho tiempo, cada ascensor necesita un mantenimiento a medida: no existe una solución única para todos, al menos no una solución que sea realmente eficaz.

«En cierto modo, los ascensores son como las personas, con características y defectos únicos. Con el mantenimiento predictivo, podemos conocerlos y realizar actividades de mantenimiento ad hoc».

Mikko Aro
Gerente de Servicios de Mantenimiento,
KONE Corporation

ES PREVISIBLE E INTELIGENTE. ¿PERO QUÉ OFRECE?

En resumen, la solución KONE 24/7 Connected Services™ proporciona un valor añadido al edificio. La capacidad de abordar problemas potenciales antes de que se materialicen significa anticiparse al futuro. ¿Las ventajas? Una mejor experiencia para el usuario, la fidelidad del cliente, un flujo fluido de personas incluso en las horas punta, seguridad y fiabilidad garantizadas y tranquilidad para el cliente. Además, una instalación que está constantemente bajo control y sin fallos importantes durará más. A través del portal web KONE Online y la aplicación KONE Mobile, los responsables de las instalaciones están constantemente actualizados y pueden tomar decisiones más fácilmente sobre inversiones y asignación de recursos para el futuro.

Combinando la experiencia de nuestros especialistas especializados con la tecnología punta, la solución KONE 24/7 Connected Services™ asegura un flujo de personas sin esperas, lo que mejora la experiencia del usuario e incrementa el valor del edificio.

MEJORAMOS LA FLUIDEZ DE LA VIDA URBANA, HACIENDO LOS DESPLAZAMIENTOS MÁS SEGUROS Y FIABLES.

MÁS VALOR PARA EL EDIFICIO

TRANQUILIDAD PARA EL CLIENTE Y LOS USUARIOS FINALES:



La vigilancia 24/7 mejora la seguridad del edificio y permite que todas las actividades de mantenimiento se realicen correctamente, lo que aumenta la satisfacción de los usuarios.

GESTIÓN EFICIENTE DE EDIFICIOS:



El mantenimiento preventivo ahorra tiempo, proporciona todos los datos necesarios en tiempo real y reduce la carga de trabajo de los gestores de las instalaciones.

UNA MEJOR GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES:



Ser capaz de abordar posibles problemas con antelación permite alargar la vida de las instalaciones, reducir los imprevistos y planificar mejor las actividades.

La combinación de la asistencia 24 horas de nuestros especialistas con la tecnología de inteligencia artificial más avanzada da como resultado un edificio funcional con unos usuarios finales satisfechos.





«Con un 60 % menos de quejas de los usuarios del edificio, tenemos más tiempo para realizar el resto de las tareas diarias, por no hablar de la tranquilidad que nos proporcionan nuestros ascensores».

Teo Hock Lye
Responsable del People's Park Centre, Singapur

«Sentimos que, si la solución KONE 24/7 Connected Services™ era capaz de mejorar la fiabilidad, aunque solo fuera un poco, sería una victoria. Vemos muy buenos resultados en los sistemas antiguos y el impacto en nuestros clientes ya es menor. Estamos muy contentos de observar esta tendencia positiva. Es casi como una póliza de seguros».

Daniel Clement
Director de Servicios de Instalaciones del British Columbia Institute of Technology (BCIT), EE.UU.



**UNA VIDA COTIDIANA
SIN INTERRUPCIONES**



EL HOGAR TRANSMITE SEGURIDAD. LO MISMO DEBERÍA SER PARA UN ASCENSOR.

Elegir casa es uno de los pasos más importantes de la vida. La seguridad y el confort no admiten concesiones. Todo el mundo espera que su casa sea un refugio, libre de riesgos.





MANTENIMIENTO PREDICTIVO DE EDIFICIOS RESIDENCIALES

- 1 SEGURIDAD Y COMODIDAD PARA LOS RESIDENTES:**
Evita sorpresas desagradables y transmite sensación de seguridad.
- 2 MENOS AVISOS DE CLIENTES, MENOS RECLAMACIONES:**
La supervisión 24/7, combinada con el mantenimiento preventivo, reduce los avisos en un 28% de media, para satisfacción de las comunidades de vecinos.
- 3 EFICACIA Y PREPARACIÓN:**
La señalización automática de problemas ahorra tiempo y mantiene al día a los administradores de edificios, lo que les permite responder a las preguntas de los residentes.
- 4 MAYOR VIDA ÚTIL DEL ASCENSOR:**
Poder hacer frente a los problemas con antelación ayuda a evitar averías y los consiguientes perjuicios económicos.



Un edificio en funcionamiento con residentes contentos, apoyado por tecnología punta, significa **MÁS VALOR PARA EL EDIFICIO.**





«Cuando un ascensor funciona correctamente, no hay nadie que diga: “¡Genial! ¡Funciona!”. Pero si está fuera de servicio, es una catástrofe. Con el mantenimiento predictivo, los riesgos se reducen al mínimo».

Sebastian Warnsman
Director de Desarrollo de Negocio, KONE Alemania



UNA VIDA MÁS FELIZ

Para un administrador de fincas, tener residentes satisfechos es, sin duda, una ventaja. Un buen funcionamiento del ascensor desempeña un papel fundamental.

La forma más inteligente e infalible de conseguirlo es el mantenimiento predictivo.

Apoyado las 24 horas del día por funciones automáticas de inteligencia artificial, el sistema es capaz de detectar posibles anomalías antes de que se conviertan en un problema. En otras palabras, ayuda a solucionar hasta la más mínima avería sin que los inquilinos se den cuenta. Menos llamadas de asistencia, menos problemas y una vida más feliz.

Los administradores de edificios también tienen acceso al portal web KONE Online y a la aplicación KONE Mobile, que les permiten tener siempre a mano los datos sobre el estado de las instalaciones y los trabajos de mantenimiento realizados. Toda esta información es una valiosa ayuda para mantener al día a los inquilinos y planificar cualquier intervención extraordinaria.

¿Qué significa en términos de valor para el edificio?

Con datos más precisos, se pueden tomar decisiones más rentables. El mantenimiento predictivo también prolonga la vida útil de los ascensores y evita intervenciones imprevistas. Por último, pero no por ello menos importante, las prestaciones tecnológicas de vanguardia atraen a nuevos inquilinos.



«La principal ventaja es, sin duda, que la solución KONE 24/7 Connected Services™ es válida para ascensores de toda marcas, antigüedad y tamaño».

Olivia Ollierou
Directora de Ventas, KONE Francia

«La solución KONE 24/7 Connected Services™ es capaz de indicarme la principal causa del problema. Antes, solo podía confiar en mi propia experiencia».

Daniel LaFleur
Técnico de Mantenimiento, KONE Canadá



**OFICINAS SIEMPRE
ACTIVAS**



EL NEGOCIO NO PUEDE PARAR

Una competencia extremadamente competitiva no se puede permitir interrupciones en el negocio. Esto se aplica tanto a la protección de la imagen de marca como a garantizar un alto rendimiento en todos los niveles de la empresa.

La necesidad de contar con ascensores que estén siempre en funcionamiento, garantizando un flujo de personas sin esperas, no solo afecta a las empresas, sino también a los edificios de cualquier sector, como el de los centros sanitarios. La pandemia de Covid-19 es un recordatorio.

Es necesario ofrecer un entorno de trabajo estable y fiable a los clientes y garantizar la comodidad de quienes trabajan para aumentar la eficacia.





MANTENIMIENTO PREDICTIVO PARA OFICINAS

- 1 MENOS INTERRUPCIONES Y UNA MAYOR PRODUCTIVIDAD:**
 Reducción significativa de las interrupciones, garantizando un flujo de personas sin esperas y mejorando la seguridad 24/7, incluso en las horas punta.
- 2 EXPECTATIVAS CUMPLIDAS Y SUPERADAS:**
 Gracias a la fiabilidad que ofrece, el mantenimiento predictivo sigue el ritmo de las crecientes exigencias de las empresas modernas.
- 3 PROLONGACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LA INSTALACIÓN:**
 Ser capaz de hacer frente a los problemas reduce las averías y alarga la vida del sistema.
- 4 TIEMPO AHORRADO:**
 La reducción del tiempo de inactividad y las intervenciones programadas durante las horas de menor actividad suponen una recuperación más rápida y menos quejas por parte de quienes trabajan y viven en el edificio.



Los elementos inteligentes atraen a nuevos inquilinos, mejoran la imagen del edificio y aumentan el valor de la propiedad.

MÁS VALOR PARA EL EDIFICIO.





«Uno de los primeros proyectos piloto de KONE 24/7 Connected Services™ se implementó en cuatro instalaciones en un edificio de oficinas en Düsseldorf. Durante todo el año de prueba no se recibió ningún aviso».

Sebastian Warnsman
Director de Desarrollo de Negocio, KONE Alemania

«Gracias al mantenimiento predictivo, los clientes dan menos avisos, nos ven más a menudo y tienen la percepción de estar recibiendo un servicio realmente superior».

Olivia Ollierou
Directora de Ventas, KONE Francia



SIEMPRE A LA ALTURA DE LOS CAMBIOS

Todos los días son diferentes en una oficina y esto también se aplica al tráfico de personas. Algunos días son tranquilos, mientras que otros son extremadamente frenéticos. Por eso, hasta el más mínimo problema de un ascensor puede provocar grandes atascos. Para garantizar un flujo seguro y fluido de personas a

gran escala, no basta con intentar resolver las anomalías cuando aparecen problemas. Para evitar que las instalaciones se paren, es necesario un sistema preventivo.

El mantenimiento predictivo es un sistema asistido por inteligencia artificial que recopila datos del sistema, detecta problemas

y determina la gravedad y la posible necesidad de mantenimiento, aprendiendo constantemente de los datos y mejorando la precisión.

La capacidad de resolver problemas antes de que se produzcan aumenta la vida útil del sistema y, lo que es más importante, evita que las personas se

queden atrapadas en los ascensores o sufran otros inconvenientes. Se trata de una eficiencia superior.

Gracias al mantenimiento predictivo, el edificio de alta tecnología está preparado para afrontar los retos del mercado actual y hace que los visitantes estén satisfechos.

A woman with long brown hair, wearing a bright yellow sleeveless dress and a necklace, is smiling as she rides an escalator. She is holding a brown shoulder bag. The background shows a modern office building with glass railings and a bright, airy interior. The overall scene is captured in a cinematic style with a soft blue tint.

«Después de darnos cuenta de los beneficios de las soluciones KONE, decidimos instalar KONE 24/7 Connected Services™ por la fiabilidad y comodidad que proporciona el mantenimiento predictivo. En lo que a mí respecta, me facilitan el trabajo».

Ricardo García
Jefe de mantenimiento de Edificio Bronce, España

0,64 m/s

4241W

33,2 °C

CENTROS COMERCIALES SIEMPRE EN MOVIMIENTO



CADA PLANTA IMPLICA NEGOCIO

El aumento de las compras en línea en todo el mundo no tiene precedentes. Para que la gente vuelva a las tiendas físicas, es fundamental que la experiencia de la población sea sencilla y estimulante. Por tanto, la prevención de fallos graves en las instalaciones es un factor esencial.



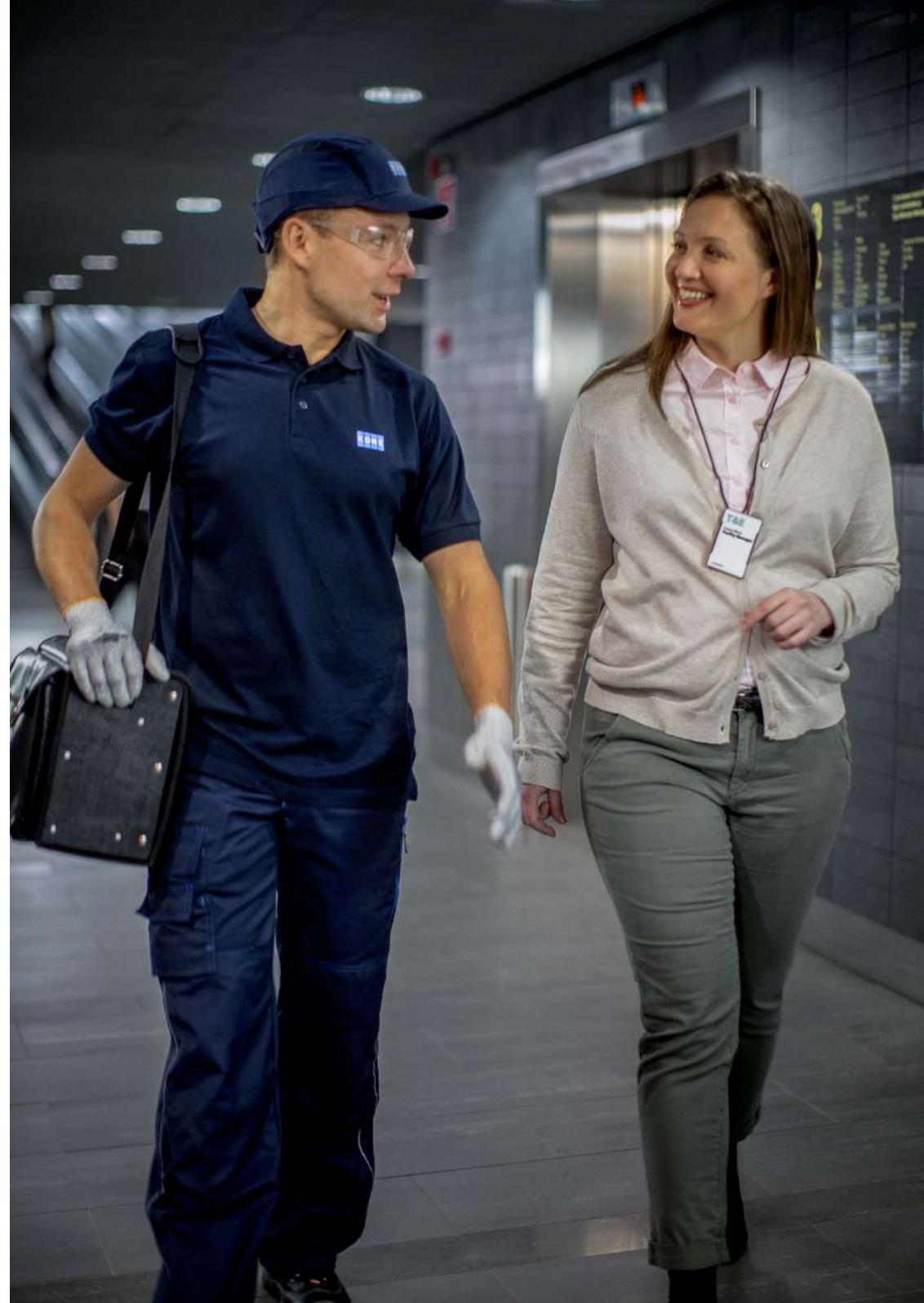


MANTENIMIENTO PREDICTIVO PARA ENTORNOS COMERCIALES

- 1 FLUJO ININTERRUMPIDO DE PERSONAS E INGRESOS:**
Evitar las interrupciones ayuda a garantizar el flujo de personas en las horas punta y hace que los visitantes estén satisfechos.
- 2 MENOS FALLOS Y UNA RECUPERACIÓN MÁS RÁPIDA:**
El 50% de las averías de las escaleras mecánicas se pueden resolver con un reinicio inmediato gracias a la señalización y el análisis realizados por la inteligencia artificial.
- 3 INVERSIONES BASADAS EN DATOS:**
Aumenta el valor de las instalaciones y mejora su reputación.
- 4 AMBIENTE APACIBLE**
Una mejor accesibilidad y unas rutas más fáciles para los clientes redundan en una buena reputación y una mayor afluencia de visitantes.



Garantizar recorridos fluidos de los clientes y una mejor experiencia de usuario, y disponer de datos más relevantes son dos aspectos que propician el **AUMENTO DE LAS ACTIVIDADES MINORISTAS.**



«Me di cuenta de la principal ventaja del mantenimiento predictivo cuando el sistema detectó un posible problema con la seguridad de un ascensor. Reconoció la anomalía clasificándola como de alta prioridad. Entonces avisó a KONE para que enviara a sus técnicos a solucionarla antes de que se convirtiese en un problema».

Kenny Ng
Director de SAFRA, Singapur





UNA EXPERIENCIA DE COMPRA AGRADABLE

Gestionar un establecimiento con una gran afluencia de público no es fácil si se quiere ofrecer a los visitantes una experiencia de compra impecable. En un entorno tan polifacético e imprevisible, el perfecto funcionamiento de ascensores y escaleras mecánicas es un aspecto esencial.

La mejor manera de conseguirlo es asegurarse de antemano de que todo

funciona, en lugar de andar a la carrera cuando surge un problema. Aquí es donde entra en juego el mantenimiento predictivo. Es un sistema que detecta hasta las irregularidades más pequeñas y determina la necesidad de que intervengan los técnicos. De este modo, las anomalías pueden abordarse antes de que supongan un problema y puede garantizarse un flujo de visitantes

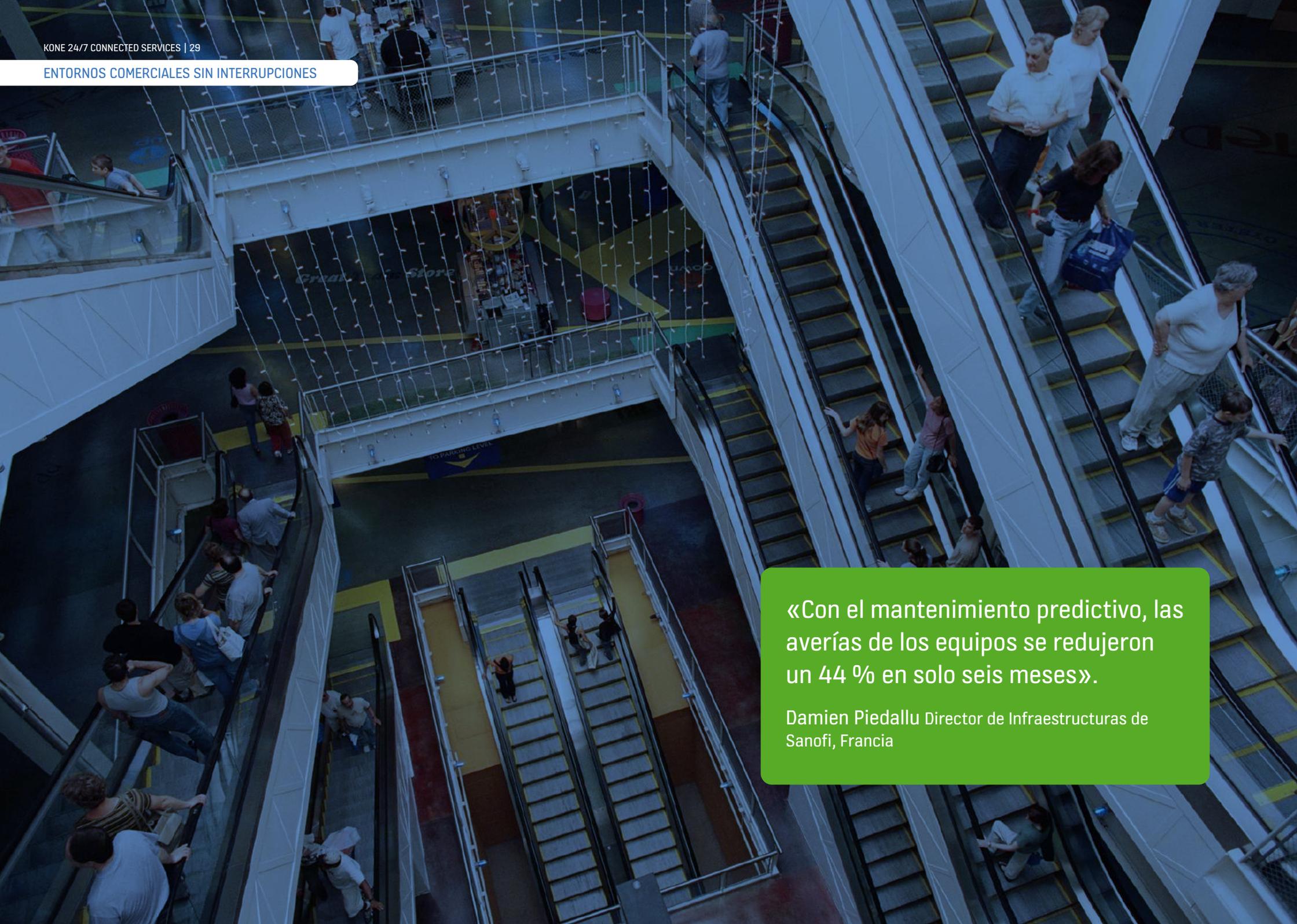
sin esperas. Al fin y al cabo, tener más clientes satisfechos implica una mejor reputación.

Mejores datos, mayores ingresos

En la base del mantenimiento predictivo se encuentra la inteligencia artificial, que recopila datos de la instalación, los procesa e identifica cualquier anomalía. Con

datos actualizados, se puede optimizar aún más el flujo de personas, realizar inversiones y prolongar la vida útil de las instalaciones.

En otras palabras, las actividades mejoran.



«Con el mantenimiento predictivo, las averías de los equipos se redujeron un 44 % en solo seis meses».

Damien Piedallu Director de Infraestructuras de Sanofi, Francia



DESPLAZAMIENTOS SIN ESPERAS EN LOS HOTELES



SI LAS CRÍTICAS DE UN HOTEL SON NEGATIVAS

Con la difusión de las redes sociales, todos los huéspedes de un hotel pueden convertirse en críticos y publicar reseñas sobre su estancia. Una experiencia satisfactoria a menudo pasa desapercibida. La cosa cambia si algo va mal. Por eso es crucial evitar los ascensores fijos cuando se trata de garantizar una estancia agradable y mantener la buena imagen del hotel. Es fácil perder la credibilidad. Pero no tanto recuperarla.





MANTENIMIENTO PREDICTIVO PARA HOTELES

- 1 LA MEJOR IMAGEN DEL HOTEL:**
Evitar problemas en los ascensores significa mejorar la experiencia del cliente. Así, será más fácil obtener críticas positivas sobre el establecimiento y justificar los precios de las pernoctaciones.
- 2 REGULARIDAD DEL FLUJO DE PERSONAS:**
El mantenimiento predictivo inteligente reduce las interrupciones y mejora el flujo de personas en las horas punta.
- 3 MENOR TIEMPO DE INACTIVIDAD, MENOS QUEJAS:**
Detectar anomalías, evitar que los sistemas se detengan e intervenir antes de que los usuarios se percaten reduce las quejas de los huéspedes.
- 4 OPTIMIZACIÓN A TRAVÉS DE LOS DATOS:**
Gracias a la disponibilidad de datos, es más fácil optimizar el flujo de personas, prolongar la vida útil de las instalaciones y planificar futuras intervenciones.



Resultado

AUMENTO DE LA CLIENTELA DEL HOTEL.



«Los huéspedes de un hotel pagan por pasar un rato agradable. Cualquier aspecto insatisfactorio puede dañar la imagen del establecimiento. En cierto modo, la solución KONE 24/7 Connected Services es un seguro contra críticas negativas».

Kristoffer Ekström
Gerente de Ventas, KONE Finlandia





UNA EXPERIENCIA 5 ESTRELLAS EN EL USO DEL ASCENSOR

En el sector hotelero, la capacidad de ofrecer una experiencia segura y cómoda durante toda la estancia es lo único que importa. Garantizar que todos los aspectos sean positivos es especialmente difícil en las horas punta, por ejemplo, durante la entrada por la tarde y la salida por la mañana. Por eso, un sistema inteligente que prevea y afronte los

problemas con antelación es la única forma de garantizar una circulación fluida de personas.

Con el mantenimiento predictivo, KONE es capaz de controlar y prevenir posibles paradas de las instalaciones. Basándose en la inteligencia artificial, el sistema recopila datos de las instalaciones, los analiza y detecta cualquier

anomalía que pueda causar averías y paradas en el equipo. De este modo, el mantenimiento predictivo permite mejorar el rendimiento de los ascensores.

Optimizar el flujo de personas y evitar averías nunca había sido tan importante. La tecnología avanzada, combinada con la experiencia de

los técnicos de KONE, garantiza la máxima disponibilidad de la planta, lo que reduce el tiempo de inactividad al mínimo.

Una experiencia positiva del cliente se traduce en mejores críticas y, al fin y al cabo, en un mayor negocio para el hotel.



«No es raro escuchar a un cliente preguntar por qué nunca antes había oído hablar de la solución KONE 24/7 Connected Services™ al descubrir sus ventajas por primera vez».

Petri Saarinen
Director de Ventas, KONE Finlandia



05. 5A
INFORME 1.4

MÁXIMA EFICIENCIA PARA LOS CENTROS SANITARIOS



LA SALUD, ANTE TODO

La garantía de un perfecto funcionamiento de las instalaciones hospitalarias no solo es fuente de satisfacción para los usuarios, sino que sobre todo repercute en que los pacientes reciban la mejor atención posible. Controlar el funcionamiento de las instalaciones y el flujo de pacientes, personal sanitario y visitantes no es tarea fácil. Afortunadamente, existen soluciones inteligentes que permiten un funcionamiento correcto.



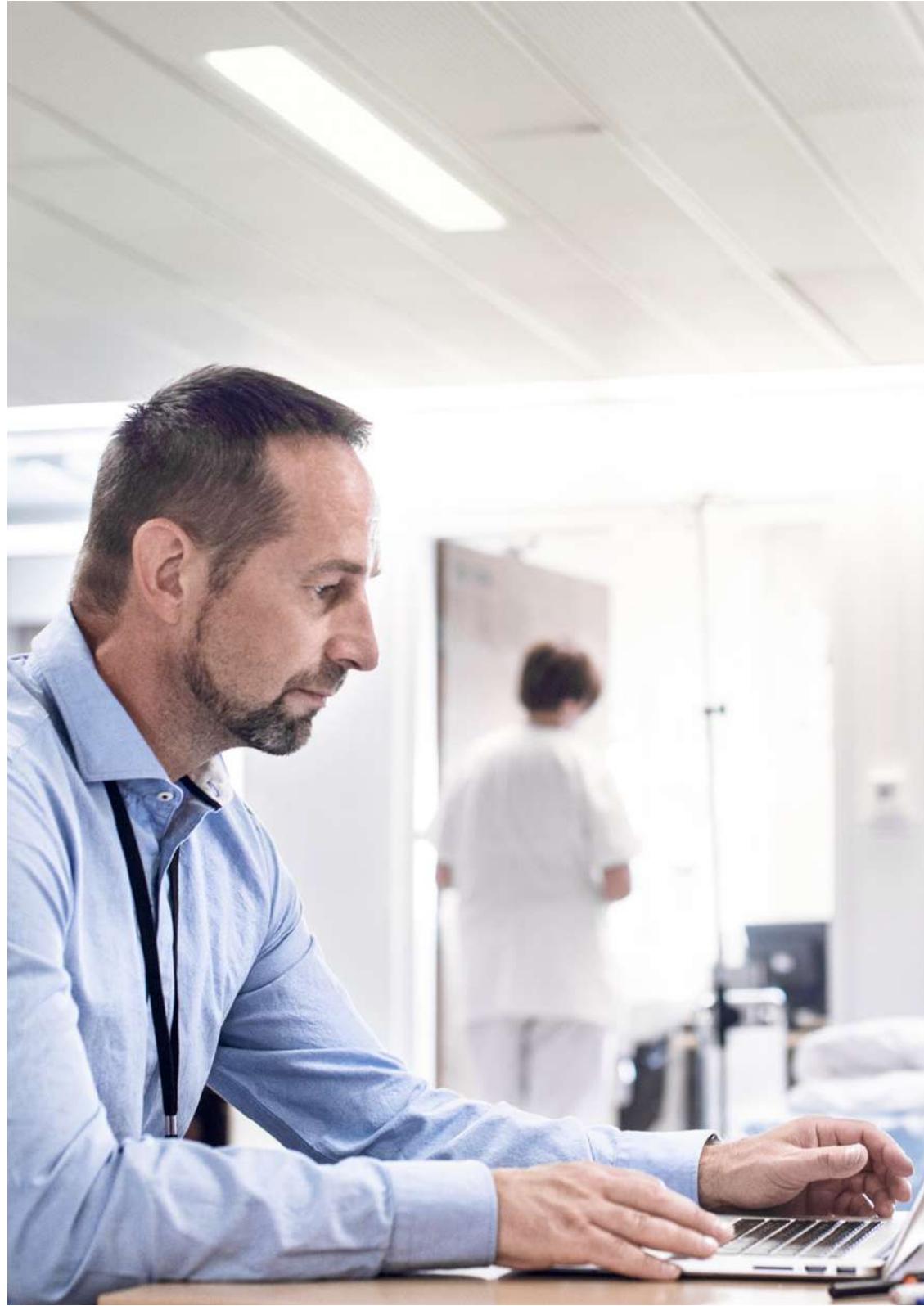


MANTENIMIENTO PREDICTIVO PARA LAS INSTALACIONES SANITARIAS

- 1 ACCESIBILIDAD:**
Se mejora la seguridad al garantizar la disponibilidad óptima de las instalaciones críticas.
- 2 SEGURIDAD:**
El mantenimiento preventivo evita las averías, lo que garantiza en todo momento la seguridad de los flujos de pacientes, personal sanitario y visitantes.
- 3 EFICACIA Y PREPARACIÓN:**
Informar de cualquier anomalía antes de que sea un problema ahorra tiempo, mantiene al cliente al corriente del funcionamiento del edificio y ofrece tranquilidad a visitantes, cuidadores y pacientes.
- 4 UNA VIDA ÚTIL DE LA INSTALACIÓN MÁS LARGA:**
Tratar los problemas con antelación evita averías, lo que prolonga la vida útil de los sistemas.



Un sistema fiable mejora la seguridad de pacientes, visitantes y personal.
MÁS VALOR PARA EL EDIFICIO



«Es útil conocer la causa del problema antes de ir a la instalación, porque así sé de antemano qué piezas de repuesto debo llevar conmigo».

Jerry Manser
Técnico de Mantenimiento, KONE Finlandia





FIABILIDAD DONDE SE NECESITA

En las situaciones en las que la vida está en peligro, ningún sistema puede fallar. Los ascensores no pueden atascarse y nunca se puede dejar a la gente esperando.

Aquí es donde entra en juego el mantenimiento predictivo. La inteligencia artificial tiene una gran ventaja: recoge los datos transmitidos por los sistemas, los procesa para detectar cualquier desviación

de los parámetros de funcionamiento estándar y determina la urgencia de la intervención.

A partir de los datos, los técnicos pueden resolver posibles anomalías antes de que causen problemas más graves, lo que garantiza el funcionamiento de los ascensores. Se trata de una seguridad sin concesiones para los centros sanitarios, que pueden seguir

ofreciendo una atención ininterrumpida.

Un servicio más humano

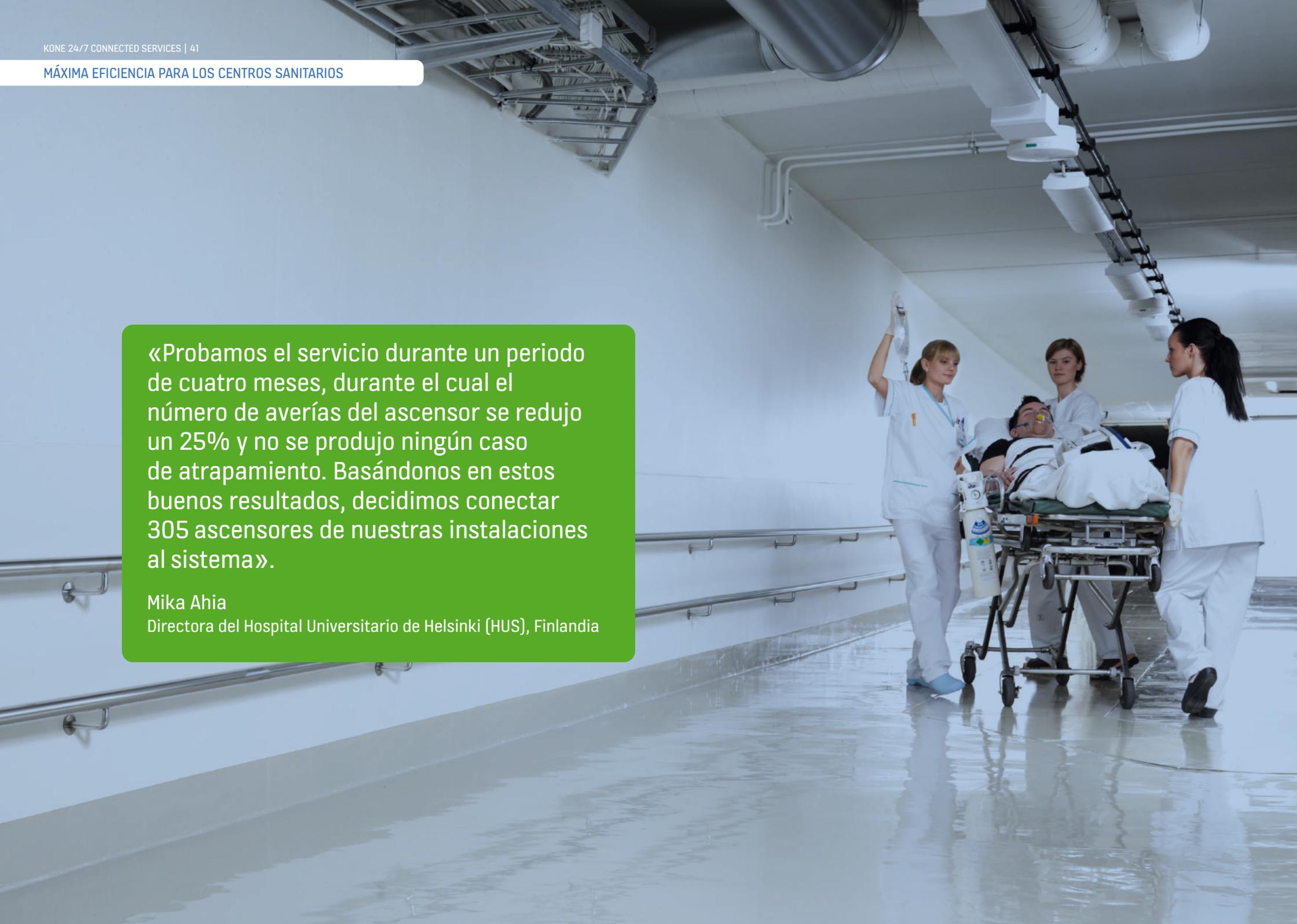
El mantenimiento predictivo ayuda a garantizar la atención al paciente facilitando las actividades del personal sanitario. Al mismo tiempo, pacientes y visitantes pueden desplazarse por el hospital con seguridad, comodidad y sin esperas.

El mantenimiento predictivo significa un funcionamiento continuo en una industria en la que no hay lugar para las interrupciones.

«Probamos el servicio durante un periodo de cuatro meses, durante el cual el número de averías del ascensor se redujo un 25% y no se produjo ningún caso de atrapamiento. Basándonos en estos buenos resultados, decidimos conectar 305 ascensores de nuestras instalaciones al sistema».

Mika Ahia

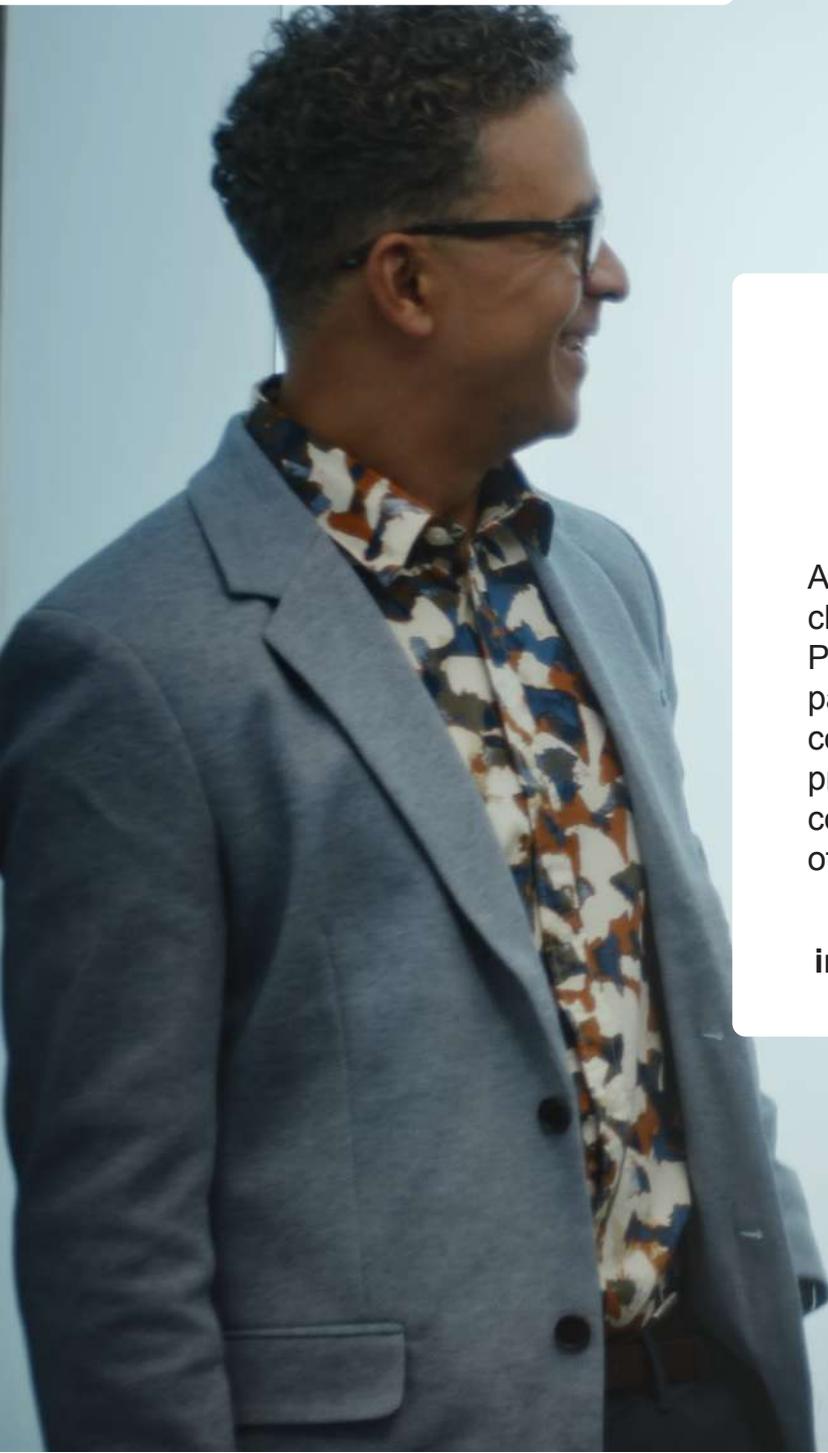
Directora del Hospital Universitario de Helsinki (HUS), Finlandia



MÁS INFORMACIÓN

A estas alturas ya debería tener una idea clara sobre el mantenimiento predictivo. Pero cada edificio es diferente, por lo que, para obtener más información sobre cómo aprovechar el mantenimiento predictivo, puede ponerse en contacto con KONE. Estaremos encantados de ofrecerle una consulta gratuita.

El camino hacia el mantenimiento inteligente y predictivo comienza aquí.



KONE proporciona soluciones innovadoras y respetuosas con el medioambiente para ascensores, y escaleras mecánicas de edificios, así como para los sistemas que las integran en los edificios inteligentes de hoy en día.

Ofrecemos a nuestros clientes un servicio completo, desde el diseño hasta la modernización del equipo, pasando por la producción, la instalación y el mantenimiento. KONE es una empresa líder mundial en ayudar a los clientes a gestionar rápida y eficientemente el flujo de las personas y los materiales dentro de sus edificios.

El compromiso de KONE con los clientes queda patente en nuestras soluciones, lo que nos convierte en un socio de confianza durante todo el ciclo de vida del edificio. Queremos innovar y no nos conformamos con los conocimientos ya adquiridos en nuestro campo. Somos rápidos y flexibles y, gracias a nuestras soluciones innovadoras, como KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ y KONE UltraRope®, somos unos líderes tecnológicos indiscutibles.

Casi 57 000 profesionales de KONE están disponibles para la asistencia *in situ* en todo el mundo.

KONE IBÉRICA

C/ Santa Leonor 65, Edificio F, 3ª Planta
28037 Madrid (España)
+34 900 920 022

www.kone.es

Esta publicación tiene apenas propósitos informativos y nos reservamos el derecho de modificar el diseño y las especificaciones del producto en cualquier momento. Ninguna afirmación contenida en este documento deberá interpretarse como garantía o condición, expresa o implícita, con respecto a cualquier producto, su capacidad para cualquier propósito, comerciabilidad, calidad o representación de las condiciones de un contrato de compra. Pueden existir pequeñas diferencias de color entre esta versión y la versión impresa. KONE Care™ y People Flow® son marcas registradas de KONE Corporation. Copyright © 2022 KONE Corporation.