

VIDA URBANA ININTERRUMPIDA

KONE 24/7 Connected Services

MANTENIMIENTO PREDICTIVO PARA UN FLUJO DE PERSONAS MÁS INTELIGENTE Y SEGURO

La capacidad de anticiparse a los posibles problemas de los equipos antes de que provoquen sorpresas inesperadas y desagradables le da a usted y a su edificio una ventaja competitiva con interrupciones mínimas y el máximo tiempo de actividad.

Ascensores, escaleras mecánicas y puertas automáticas más seguras y fiables significan un flujo de personas más fluido incluso en las horas punta, así como una experiencia de usuario mejorada, el aumento de la vida útil de los equipos y tranquilidad para usted.

El acceso a los más recientes datos de desempeño del equipo le permite mantener el control, le ayudan a tomar decisiones de inversión más inteligentes y a optimizar la planificación del mantenimiento y la presupuestación.

Esto es lo que llamamos servicios KONE Connected 24/7. Esto es lo que llamamos vida urbana ininterrumpida.

Aplicable a todas las marcas y tipos de equipos

LÍBRESE DE LAS AVERÍAS

KONE 24/7 Connected Services nos permite prever mejor lo que sucede en su equipo, mejorar su mantenimiento e intervenir rápidamente para evitar averías y tiempos de inactividad no planificados. Es más inteligente, más seguro y más transparente.



MÁS INTELIGENTES

Con el mantenimiento preventivo basado en IA más reciente podemos prolongar la vida útil de sus ascensores, escaleras mecánicas y puertas de edificios automáticas, así como mantener a los técnicos un paso por delante de lo que está sucediendo. ¿El resultado? Menos fallos, reparaciones más rápidas y una mayor tranquilidad.



MÁS SEGUROS

Como su equipo está de servicio 24 horas al día, 7 días a la semana, nosotros también. Si surge algún problema, podemos averiguar cuál es la causa y, en caso de fallos inesperados, podemos arreglarlo para que todo vuelva a funcionar lo antes posible. A través de un análisis continuo del desempeño y la seguridad de los principales componentes de sus equipos, podemos evitar averías y mejorar la accesibilidad de sus edificios.



MÁS TRANSPARENTES

Si detectamos un fallo crítico que necesite la atención de un técnico, le informaremos inmediatamente. Esto le permitirá ahorrar tiempo, porque no hace falta que nos lo comunique, y puede avisar a los usuarios del edificio que el problema ya se está solucionando. La planificación y la presupuestación del mantenimiento futuro es mucho más fácil cuando está bien informado sobre el uso y desempeño de sus equipos.

¿QUÉ GANA?



TRANQUILIDAD

Con una supervisión permanente podemos reducir el riesgo de atrapamiento en el ascensor hasta un 40 % y podemos hacer que todo funcione siempre perfectamente.



GESTIÓN EFICIENTE DEL EDIFICIO

El mantenimiento preventivo le ahorra tiempo, le ofrece todos los datos que necesita y reduce la carga de trabajo de los responsables de instalaciones.



MEJORES NEGOCIOS

Abordar los posibles problemas con antelación permite que los equipos duren más y que haya menos averías costosas, lo que le permitirá planificar con confianza.



DURANTE UN PERIODO DE SERVICIO DE TRES AÑOS:

-40%
DE AVERÍAS VISIBLES

+70%
IDENTIFICACIÓN PROACTIVA DE AVERÍAS

-40%
DE ATRAPAMIENTOS

¿CÓMO FUNCIONA ESTE SERVICIO?

1

Los sensores instalados en los equipos recogen información sobre los parámetros clave de funcionamiento, los datos de utilización y las averías. Estos datos se envían en tiempo real a KONE y los analizamos en nuestro servicio en la nube.

2

Utilizamos análisis avanzados, incluidas técnicas de aprendizaje automático, para determinar si su equipo necesita mantenimiento. En el caso de incidencias críticas, avisamos a un técnico inmediatamente. En los asuntos menos urgentes, nuestros equipos de soporte técnico y servicio al cliente deciden los pasos siguientes y le informan.

3

Se enviará un técnico lo antes posible para solucionar las incidencias críticas y nos aseguraremos de que los asuntos no urgentes se gestionan en la siguiente visita de mantenimiento programada.

4

Recibirá siempre una clara explicación sobre cada uno de los trabajos de mantenimiento que efectuemos, para que pueda estar siempre actualizado sobre lo que ocurre en sus equipos.



AMAZON WEB SERVICES

Amazon Web Services (AWS) es la oferta de nube y plataforma digital más completa y ampliamente adoptada del mundo.

KONE y AWS innovan juntas para desarrollar nuevas tecnologías que refuercen aún más la escalabilidad y el desempeño de los servicios y soluciones KONE.



UNA SOLUCIÓN DE MANTENIMIENTO PARA CADA NECESIDAD

AUMENTAR LA SEGURIDAD Y LA DISPONIBILIDAD DE LOS EQUIPOS

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Los ascensores, escaleras mecánicas y puertas automáticas conectados a la nube ofrecen un flujo constante de datos de utilización que nos ayudan a tomar decisiones inteligentes y predictivas sobre cómo solucionar posibles problemas antes de que provoquen una interrupción. Los análisis avanzados determinan si una incidencia es crítica y debe gestionarse inmediatamente, o si se puede solucionar en la siguiente visita de mantenimiento programada.

La información se comparte a través de un formato transparente que puede adaptarse a sus necesidades de información, para que sepa siempre lo que está ocurriendo y lo que hemos evitado que ocurra.

TENER UNA VISIÓN GLOBAL

KONE 24/7 ALERT

KONE 24/7 Alert es un servicio de diagnóstico permanente que monitoriza y analiza continuamente el estado de funcionamiento de sus escaleras mecánicas y puertas automáticas.

Si hay un problema, le comunicaremos inmediatamente las instrucciones para reiniciar el equipo de forma segura y los detalles sobre la causa de la incidencia. KONE gestionará inmediatamente las incidencias críticas.

DEJAR DE ADIVINAR Y EMPEZAR A PLANIFICAR

KONE 24/7 PLANNER

KONE 24/7 Planner elimina las suposiciones de la planificación de la gestión de activos, con recomendaciones basadas en los datos de utilización de los equipos, recogidos a través del análisis de datos y de los conocimientos de los técnicos de KONE.

Los datos sobre el estado de los equipos y la información sobre futuras reparaciones y actualizaciones le ayudan a priorizar dónde y cuándo invertir, así como a programar los trabajos de modo que causen la mínima interrupción del flujo de personas.



MANTÉNGASE SIEMPRE AL DÍA

KONE Online y KONE Mobile son sus ventanas a los servicios de mantenimiento de KONE, que le ofrecen una visión clara de las actividades de mantenimiento, el estado de los equipos y lo que está sucediendo en su instalación. También puede sacar partido de los indicadores de uso de los equipos, de informes completos y de una serie de cómodas funcionalidades de autoservicio.

KONE ONLINE – INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEL MANTENIMIENTO EN SUS MANOS

- Mantenimiento actualizado sobre las actividades de mantenimiento, las estadísticas de los equipos y las acciones preventivas, en todo momento.
- Use los informes completos (disponibilidad, rendimiento, costes) como apoyo a la planificación y presupuesto.
- Compruebe los contratos y las facturas de mantenimiento.

KONE MOBILE – ACTUALIZACIONES EN TIEMPO REAL Y EN MOVIMIENTO

- Siga el progreso de todas las tareas de mantenimiento, desde el registro hasta su finalización.
- Vea el estado de los servicios y equipos mientras se desplaza.
- Reciba notificaciones push sobre solicitudes de servicio y eventos de los equipos.
- Envíe una solicitud de servicio desde su smartphone.
- Conéctese con un experto desde KONE Customer Care Center.



SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD PARA UN MUNDO CONECTADO

En un mundo cada vez más conectado, la ciberseguridad desempeña un papel importante no solo en la construcción de ciudades más inteligentes y sostenibles, sino también en nuestros productos y soluciones.

Para su tranquilidad, nuestros servicios digitales y soluciones conectadas están diseñados con ciberseguridad y privacidad como principales requisitos desde el principio.

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Seguimos las mejores prácticas de la industria en la gestión de seguridad. El desarrollo y funcionamiento de los servicios KONE Connected 24/7, KONE Online y KONE Mobile están certificados según ISO 27001. El proceso de ciclo de vida de desarrollo seguro de KONE está certificado según IEC 62443-4-1.

- KONE 24/7 Connected Services solo monitoriza los equipos conectados y recoge los datos necesarios del servicio.
- Este equipo no permite controlar ni desconectar remotamente los equipos.
- Los dispositivos utilizan autenticación y encriptación cuando se conectan a la nube de KONE.
- KONE sigue las mejores prácticas de la industria para un desarrollo seguro certificado según IEC 62443.
- El sistema de gestión de ciberseguridad KONE está certificado según ISO 27001, incluido el desarrollo y el funcionamiento de KONE 24/7 Connected Services.
- Monitorizamos continuamente la seguridad del servicio y estamos preparados para actuar inmediatamente ante cualquier amenaza.



ÉXITO SOSTENIBLE

Los edificios son responsables por gran parte del consumo de energía mundial y de las emisiones de gases de efecto invernadero. Para nosotros, la sostenibilidad es una fuente de inspiración y una ventaja competitiva. Estamos siempre empeñados en mejorar la sostenibilidad de nuestras operaciones y en reducir el impacto medioambiental y climático de nuestras soluciones y servicios.

Estamos comprometidos con las ambiciosas metas de reducción de los gases de efecto invernadero, validadas por la iniciativa Science Based Targets y contrastadas con la ciencia climática más reciente. Nuestras metas se guían por el objetivo de limitar el calentamiento global a 1,5 °C.

KONE se ha comprometido a reducir en un 50 % las emisiones de sus operaciones (emisiones de alcance 1 y 2) en 2030, en comparación con la línea base de 2018. Además, queremos alcanzar una reducción del 40 % de las emisiones relacionadas con los materiales de nuestros productos y el consumo de energía durante la vida útil (emisiones de alcance 3) durante este periodo, en relación con los pedidos recibidos.

También nos hemos comprometido a tener operaciones neutras en carbono y tenemos planes para que nuestras operaciones usen un 100 % de electricidad renovable en 2030.

MANTENIMIENTO NEUTRO EN CARBONO

Nuestros ascensores muy eficientes a nivel energético KONE DX están revolucionando la industria de los ascensores. Usando el poder de la conectividad, los ascensores KONE DX ofrecen oportunidades casi infinitas de integrar nuevos servicios digitales, que pueden mejorar la experiencia de usuario, optimizar y mejorar el flujo de personas y hacer de los edificios lugares mejores.

Aprovechando el poder del mantenimiento predictivo, la conectividad y la transparencia, KONE Care DX es la forma más inteligente y eficiente de evolucionar su ascensor KONE DX y de mantenerlo en funcionamiento por muchos años. Nuestro servicio de mantenimiento KONE Care DX es ahora neutro en carbono.

PROYECTOS DE COMPENSACIÓN DE CARBONO

Actualmente trabajamos con South Pole, líder de la industria en acción climática. Hemos decidido apoyar proyectos de compensación de carbono reconocidos y certificados de GoldStandard® para compensar las emisiones. La amplia gama de proyectos seleccionados incluye la forestación, la energía renovable y las iniciativas comunitarias de reducción de las emisiones. El servicio ofrecido para la compensación de carbono puede variar según el país.

Ascensores eficientes energéticamente

- 21 ascensores con la mejor clasificación de clase A
- Variador regenerativo y otras innovaciones

Medir

- Calculamos los impactos de CO2 de todas las actividades asociadas al mantenimiento de los equipos y comprobamos los resultados con auditores externos

RESPUESTOS

- Un 94 % de desechos reciclados actualmente en nuestras operaciones
- Trabajo con proveedores para reducir el CO2 (piezas, empaquetamiento, etc.)
- Soluciones innovadoras (cable de maniobra, baterías, reparaciones)

Reducir

VISITAS DE MANTENIMIENTO

- Planificación de ruta optimizada para reducir el recorrido
- En dirección a una flota de vehículos de bajas emisiones
- Mantenimiento previsible

INSTALACIONES

- En dirección al 100 % de energía renovable

Compensar

- Las restantes emisiones de carbono se calcularán y se compensarán



En línea con los objetivos del compromiso climático de KONE. Según las orientaciones medioambientales de KONE y los objetivos generales de reducción de las emisiones.

ESCUCHAR LO QUE PIENSAN NUESTROS CLIENTES



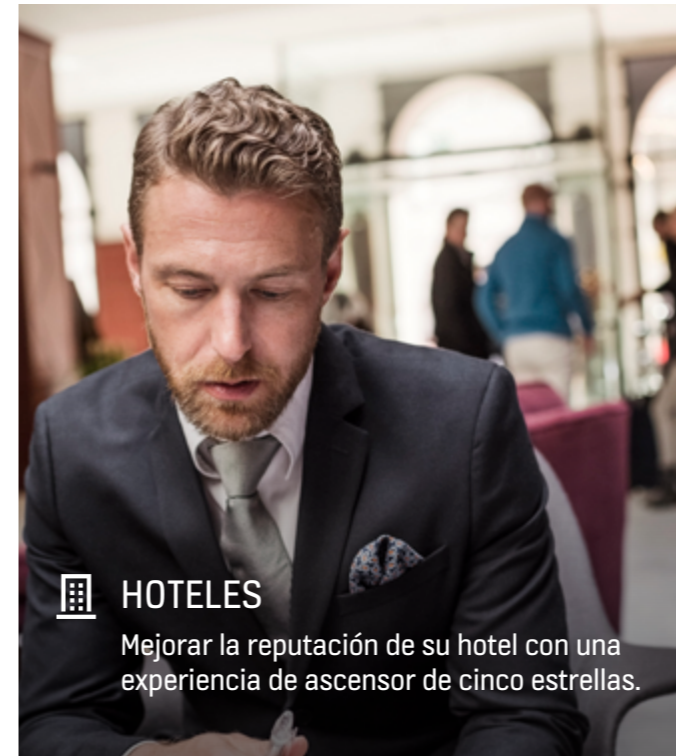
OFICINAS

Mejorar el bienestar en el lugar de trabajo y la productividad en las oficinas.



DÍA A DÍA

Hacer la vida cotidiana más cómoda y mantener la sensación de seguridad en su edificio residencial.



HOTELES

Mejorar la reputación de su hotel con una experiencia de ascensor de cinco estrellas.



ENTORNOS COMERCIALES

Ofrecer un flujo de compras fluido en cada planta.



INSTALACIONES SANITARIAS

Asegurar un funcionamiento ininterrumpido en un sector en el que no hay lugar para interrupciones.

EL FLUJO DEL NEGOCIO DEBE CONTINUAR

En el mundo acelerado de hoy no hay tiempo para interrupciones. Los equipos que funcionan de forma fiable incluso en los periodos de mayor afluencia gracias a un mantenimiento inteligente y predictivo pueden ser un punto de inflexión en los edificios de oficinas.

“Después de ver el valor de las soluciones KONE, decidimos instalar los servicios KONE Connected 24/7 por la fiabilidad y el confort del mantenimiento predictivo. Personalmente, me facilita mi trabajo”.

Ricardo García,

Responsable de mantenimiento del Edificio Bronce, un edificio de oficinas con 22 pisos en Madrid, España

EL HOGAR ES DONDE ESTÁ EL ASCENSOR FIABLE

Todo el mundo espera que su hogar sea un santuario, sin peligros ni molestias. Incluso el más mínimo problema puede provocar una grieta en esta sensación de seguridad. Al hacer que los ascensores sean mucho más fiables y seguros, el mantenimiento predictivo es un verdadero punto de inflexión en los edificios residenciales.

“Con un 60 % menos de opiniones de los usuarios del edificio, tenemos más tiempo para ocuparnos de otras operaciones cotidianas. Sin mencionar la tranquilidad que tenemos con nuestros ascensores”.

Teo Hock Lye,

Responsable del centro, People's Park Centre - Un desarrollo de uso mixto, Singapur

LA EXPERIENCIA LO ES TODO

En la hostelería la reputación es algo difícil de obtener y fácil de perder. Cuando las cosas funcionan, las personas ni se dan cuenta. Pero cuando algo va mal, los huéspedes se apresuran a publicar reseñas y mensajes en las redes sociales. Por ello, es fundamental evitar tiempos de inactividad no planificados para mantener la reputación y la lealtad a la marca.

“Los servicios KONE Connected 24/7 maximizan la disponibilidad de nuestros ascensores y dan más seguridad a los huéspedes y a los trabajadores”.

Gestor de Activos Hoteleros, Europa

CADA PLANTA SIGNIFICA NEGOCIO

El mundo ha visto un aumento sin precedentes de las compras en línea. Para que las personas sigan volviendo a sus tiendas, es importante ofrecer una experiencia de usuario estimulante y fluida, y es aquí donde entra el mantenimiento predictivo.

“El mayor beneficio que he visto es el caso en que el sistema detectó un posible problema de seguridad con un ascensor, lo reconoció como de alta prioridad y activó a KONE para que enviara a sus técnicos a resolverlo antes de que se convirtiera en un problema. Todo ello en tiempo real y antes de que alguien se diera cuenta del problema”.

Kenny Ng,

Responsable de SAFRA, Instalaciones de comercio y centros comerciales, Singapur

PUEDA SER UNA CUESTIÓN DE VIDA O MUERTE

En las instalaciones sanitarias, garantizar que todo funciona no es solo una cuestión de mantener a los clientes contentos, es una cuestión de salvar vidas.

El mantenimiento predictivo permite un funcionamiento ininterrumpido 24 horas al día, 7 días a la semana, aumentando significativamente la fiabilidad de los equipos y asegurando que las incidencias críticas se gestionan inmediatamente.

“Durante el periodo experimental de 4 meses el número de fallos del ascensor se redujo en un 25 %, el índice de fallos mejoró un 14 % y no hubo casos de atrapamiento. Teniendo en cuenta los buenos resultados, decidimos conectar nuestros 305 ascensores al sistema”.

Mika Ahia,

Responsable de instalaciones, grupo Helsinki University Hospital (HUS), Finlandia



KONE proporciona soluciones innovadoras y ecoeficientes para ascensores, escaleras mecánicas, puertas automáticas de edificios y sistemas que permiten la integración con los edificios inteligentes actuales. Apoyamos a nuestros clientes en todo el trayecto, desde el diseño, fabrico e instalación hasta el mantenimiento y modernización. KONE es líder global en la gestión del flujo de personas y materiales en los edificios. Esto nos convierte en un socio fiable a lo largo del ciclo de vida de los edificios. Somos rápidos, flexibles y tenemos una merecida reputación de líder de tecnología, con innovaciones como los servicios KONE Connected 24/7 y KONE UltraRope®. KONE cuenta con más de 60 000 expertos dedicados a servirle global y localmente.

KONE IBÉRICA

C/ Santa Leonor 65, Edificio F, 3ªplanta
28037
Madrid
España
Tel. +34 900 920 022

www.kone.es

Esta publicación tiene apenas propósitos informativos y nos reservamos el derecho de modificar el diseño y las especificaciones del producto en cualquier momento. Ninguna afirmación contenida en este documento deberá interpretarse como garantía o condición, expresa o implícita, con respecto a cualquier producto, su capacidad para cualquier propósito, comerciabilidad, calidad o representación de las condiciones de un contrato de compra. Pueden existir pequeñas diferencias de color entre esta versión y la versión impresa. KONE Care™ y People Flow® son marcas registradas de KONE Corporation. Copyright © 2022 KONE Corporation.