

A white clock icon is located on the left side of the image, connected to a vertical white line that represents a timeline or sequence of events.

4,2 s

A white upward-pointing arrow icon is located on the left side of the image, connected to the same vertical white line.

FLOOR
6th



LOS SERVICIOS INTELIGENTES ESTÁN AQUÍ

KONE Connected 24/7

With
Watson

Los nuevos servicios inteligentes KONE Connected 24/7 para ascensores y escaleras mecánicas están aquí ¿De qué se trata?

Recopilamos datos de forma continua sobre el estado de sus equipos y los usamos para tomar decisiones inteligentes que puedan ayudarnos a solucionar cualquier incidencia potencial, antes incluso de que ocurra. Por lo que, si algo fuera a suceder con su equipo, lo sabríamos de inmediato y realizaríamos las actuaciones necesarias sin que usted tuviera que llamarnos.



¿CÓMO ME BENEFICIA KONE CONNECTED 24/7?

Con KONE Connected 24/7, ahora podemos predecir mejor, mantener y actuar antes de cualquier incidencia en el equipo. Para usted esto significa más seguridad, total transparencia y tranquilidad porque si algo fuera a suceder, lo sabríamos con antelación.

MÁS INTELIGENCIA – ES PREDICTIVO

Utilizando la última tecnología los ascensores ahora pueden decir lo que piensan y mantener a los técnicos un paso por delante. ¿El resultado? Un funcionamiento más óptimo, reparaciones más rápidas y mayor tranquilidad para usted.

MÁS SEGURIDAD – VIGILANCIA 24/7

Los ascensores están en servicio las 24 horas, los 7 días de la semana, y nosotros también. Si ocurre una incidencia la información detallada nos dice cual es la causa y su nivel de urgencia. Al observar 24 horas podemos responder rápidamente ante una incidencia repentina.

MÁS TRANSPARENCIA – SIEMPRE INFORMADO

Si se detectan fallos se alerta a un técnico y se le informará de inmediato. Estando siempre informado puede planificar con anticipación y a su conveniencia las futuras necesidades de mantenimiento.

¿QUÉ OBTENGO CON KONE CONNECTED 24/7?



SEGUIMIENTO DEL ESTADO DE SUS EQUIPOS

Información fiables, en tiempo real y conocimiento de las necesidades de mantenimiento y estado de sus equipos.



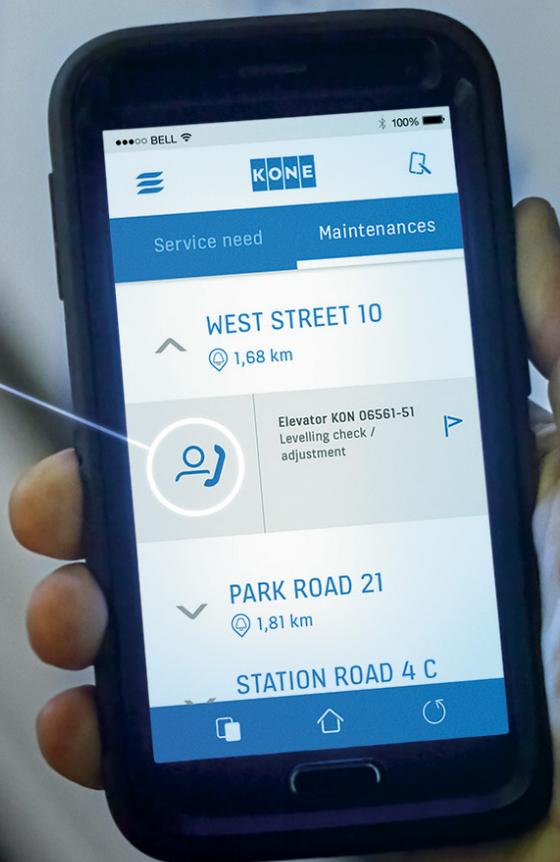
MANTENIMIENTO ESPECÍFICO Y A MEDIDA

Un servicio de mantenimiento más personalizado y a la medida de las condiciones reales de sus equipos.



NOTIFICACIONES E INFORMES

Informe detallado de su cartera de equipos conectados y estado de cada uno de ellos, así como notificaciones sobre cualquier cuestión urgente.



¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

- 1
- 2
- 3
- 4

Los sensores instalados en el ascensor recopilan información sobre los principales parámetros de funcionamiento, estadísticas de uso y posibles incidencias. Toda la información se envía en tiempo real al servicio Cloud de KONE, donde se realiza el análisis.

Los datos son procesados por un sistema de análisis avanzado IBM Watson IoT. Si el sistema identifica una necesidad de mantenimiento, alerta a un técnico de inmediato o contacta a la asistencia técnica o al servicio de atención al cliente, según el tipo de incidencia.

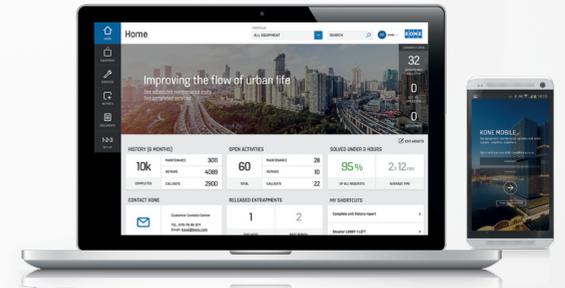
Su técnico recibe información sobre la necesidad del servicio y realiza una actuación inmediata en caso de urgencia, o durante la siguiente visita de mantenimiento para cuestiones no urgentes.

Le enviamos notificaciones claras y le informamos sobre todas las acciones que llevamos a cabo para mantener sus equipos en buen funcionamiento.

OBTENGA UNA MAYOR TRANSPARENCIA

Usando nuestros nuevos canales digitales, usted y su equipo estarán informados sobre el estado de sus ascensores y los trabajos de mantenimiento en todo momento.

Con la aplicación KONE Mobile, usted se mantiene informado de todos los trabajos de mantenimiento, incluso cuando esté fuera. Siempre sabe qué trabajos se llevan a cabo y cómo se ha realizado el servicio. Con el portal KONE Online y nuestros informes sobre costes y trabajos de mantenimiento, puede planificar los presupuestos para el mantenimiento y la modernización del próximo año con mucha antelación.



KONE ONLINE. INFORMACIÓN DEL EQUIPO BASADO EN DATOS EN TIEMPO REAL

- Acciones realizadas basadas en observaciones y análisis inteligentes del equipo.
- Estado actual del equipo y situaciones previas.
- Información de uso del equipo: tendencias y niveles de uso de cada uno de los equipos.

APP KONE MOBILE. ACTUALIZACIONES EN TIEMPO REAL Y EN CUALQUIER LUGAR

- Órdenes de servicio en curso y estado del equipo
- Manténgase un paso por delante: obtenga respuestas antes de recibir cualquier queja o reporte de incidencias.
- Notificaciones en su teléfono móvil sobre visitas de servicio relevantes y actualizaciones en tiempo real.

QUÉ SIGNIFICA PARA MÍ



Mis inquilinos me pueden contactar en cualquier momento. Tener visibilidad de mi cartera es clave para ser resolutivo.

Con mi volumen de trabajo, necesito una forma cómoda y fácil de monitorizar todas las propiedades en tiempo real.

– Administradora de fincas

RESIDENCIAL FOCO EN EL FUTURO



RETOS

Los inquilinos esperan un desplazamiento en ascensor cómodo y sin preocupaciones cuando llegan a sus casas. Las interrupciones, en particular cuando sólo hay un ascensor en el edificio, no sólo dejan a los vecinos insatisfechos, sino que pueden conllevar costes más altos para los inquilinos y disminuir la percepción de calidad del edificio.

BENEFICIOS

- Menos tiempo dedicado a la gestión de las incidencias de los ascensores y quejas de los residentes, significa más tiempo para las tareas realmente relevantes.
- Las incidencias se identifican y solucionan antes de que causen ninguna interrupción en el día a día de los vecinos.
- La calidad de vida de los residentes y la accesibilidad del edificio se garantizan y se mejoran.

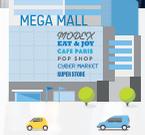


La experiencia de cliente y el confort es de vital importancia. Los retailers y sus clientes esperan una experiencia fluida y perfecta en mi centro.

Necesito un mantenimiento específico y personalizado para las necesidades de tráfico de mis equipos.

– Gestor de centro comercial

RETAIL FLUJO COMERCIAL CONSTANTE



RETOS

Atraer y retener a los comercios y retailers mientras les ayudamos contra posibles eventualidades. Mantener unas operaciones fiables previene incidencias del equipo, lo que significaría pérdidas de ingresos y desventajas.

BENEFICIOS

- Un desplazamiento de personas seguro ayuda a garantizar el beneficio de los comercios y retailers.
- Si se produce una Service Need Inmediata, KONE es notificada al instante para enviar a un técnico de mantenimiento a reparar el equipo.
- KONE Online pone las estadísticas del equipo al alcance de tu mano, aportándote información en tiempo real sobre el uso de las escaleras mecánicas y ascensores.

QUÉ SIGNIFICA PARA MÍ



Cuando un ascensor está averiado, impacta en todo el edificio. Mis inquilinos esperan fiabilidad.

Necesito transparencia y reportes actualizados para mantenerlos informados en todo momento.

– Building Manager

OFICINAS LA MEJOR EXPERIENCIA POSIBLE



RETOS

El tiempo de inactividad del ascensor genera una mala experiencia para los inquilinos. Necesitamos un rendimiento de los ascensores fiable y de alta calidad para atraer a los inquilinos y agregar valor al edificio.

BENEFICIOS

- Una experiencia de usuario fluida, segura y sin incidencias que refleje el grado superior de sus activos.
- Los problemas se identifican y solucionan antes de que causen ninguna interrupción en la experiencia del inquilino.
- Si una incidencia sucediera, KONE es notificada al instante para enviar a un técnico de mantenimiento a reparar el equipo.



En nuestras instalaciones cada segundo es clave y el desplazamiento de nuestros pacientes se basa en los ascensores. No puedo permitirme incidencias.

Necesito fiabilidad y información en tiempo real sobre el estado de mis activos.

– Facility Manager

SANITARIO SEGURIDAD DE DESPLAZAMIENTO



RETOS

Un ascensor que funcione correctamente puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte: necesitamos fiabilidad al asegurarnos que las incidencias se identifican y solucionan antes de alcanzar etapas críticas.

BENEFICIOS

- Sólo puedes confiar en un desplazamiento de personas ininterrumpido y una experiencia óptima para empleados y visitas.
- La monitorización proactiva y el análisis aseguran una operativa del centro fiable.
- Si se identifica una incidencia inmediata, un técnico será enviado al momento para atenderla.

KONE proporciona soluciones innovadoras y eco-eficientes para ascensores, escaleras mecánicas y puertas automáticas en los edificios inteligentes de hoy en día.

Acompañamos a nuestros clientes en cada uno de los pasos que toma: desde el diseño, la fabricación y la instalación, hasta el mantenimiento y modernización. KONE es líder global en la gestión de un desplazamiento fluido de personas y bienes en y entre los edificios.

Esto nos convierte en un socio fiable a través del ciclo de vida de los edificios. Somos rápidos, flexibles y somos líderes tecnológicos, con innovaciones como: KONE MonoSpace®, KONE NanoSpace™ y KONE UltraRope®.

KONE tiene más de 55.000 expertos a su servicio en todo el mundo.

www.kone.es

Esta publicación tiene fines exclusivamente de información general y nos reservamos el derecho de modificar el diseño y las especificaciones del producto en cualquier momento. Ninguna de las afirmaciones contenidas en esta publicación deberá interpretarse como una garantía o condición, explícita ni implícita, sobre ningún producto, su idoneidad para un fin determinado, comerciabilidad, calidad o representación de los términos de cualquier acuerdo de compra. Pueden existir pequeñas diferencias entre los colores impresos y los reales. KONE MonoSpace®, KONE Ecodisc®, KONE Care® y People Flow® son marcas comerciales registradas de KONE Corporation. Copyright © 2018 KONE Corporation.