

A woman with dark hair tied back, wearing a white high-collared shirt and a bright orange blazer, is sitting at a round wooden table in a modern office or cafe. She is looking down at a laptop on the table. The background shows large windows and a blurred figure of another person.

# MANTÉNGASE INFORMADO EN TIEMPO REAL

Guía de usuario para KONE Online

# BIENVENIDO A KONE ONLINE

KONE Online es un servicio que le da acceso a la información sobre las actividades de mantenimiento de sus equipos, sean previas, en curso o futuras. Toda la información que necesite está disponible las 24 horas en el dispositivo que elija.

## INICIO

La página de inicio proporciona una visión general de su equipo. Puede hacer clic en casi todas las áreas de la página de inicio para obtener información más detalladas.

The screenshot displays the KONE Online dashboard interface. A red box highlights the left sidebar navigation menu, which includes icons for Inicio, EQUIPO, SERVICIOS, INVENTARIOS, DOCUMENTOS, and 1-2-3 CONSULTAR. A red circle highlights a magnifying glass icon over the 'EQUIPO' menu item. The main content area features a header with 'Inicio', a search bar, and user information. Below the header is a large banner image of a city skyline. To the right of the banner are three status cards: 'EN SERVICIO' (113/113), 'SOMETHING GOING ON' (0/113), and 'ATAQUEMIENTO' (0/113). The dashboard is divided into several sections: 'RESPONDIDO EN MENOS DE 4 HORAS' (80% response rate, 3h24min), 'HISTORIA' (1k total, broken down by Maintenance: 691, Inspecciones: 8, Reparaciones: 169, Averías: 216), 'ACTIVIDADES ABIERTAS' (0 total, broken down by Maintenance: 0, Inspecciones: 0, Reparaciones: 0, Averías: 0), 'YOUR EQUIPMENT' (113 total, broken down by status: 80, 0, 0, 0, 33), 'FACTURAS' (14 total, broken down by status: Pendientes: 5, Outstanding: 3, Pagado: 6), and 'PETICIÓN DE SERVICIO' (0 total, with a 'CREAR NUEVO' button).

Haga clic en las diferentes pestañas para obtener más información sobre su equipo, facturas o actividades.

# EQUIPO

En la pestaña EQUIPOS puede verificar el estado y el rendimiento de sus equipo y puede ver cuándo KONE ha realizado o ha planificado realizar el mantenimiento. También puede hacer clic en la dirección, edificio o contrato para obtener información.

The screenshot shows the 'Equipo' (Equipment) page in the KONE ONLINE interface. The page title is 'Equipo' and the equipment ID is 'Elevador 42099361'. The current status is 'EN FUNCIONAMIENTO' (Operational). The maintenance history table is as follows:

Fecha	Motivo de la visita	Descripción de los trabajos	Gastos extra
Programado 09/2019	Mantenimiento planeado	-	--
Programado 08/2019	Mantenimiento planeado	-	--
Programado 07/2019	Mantenimiento planeado	-	--
Programado 06/2019	Mantenimiento planeado	-	--
Programado 05/2019	Mantenimiento planeado	-	--
Programado 04/2019	Mantenimiento planeado	-	--
En proceso 1/03/2019	Mantenimiento planeado	Visualización gene...	--

Below the table, there is a section for 'TIPO DE ORDEN DE TRABAJO' (Work Order Type) with details: 'ORDEN DE TRABAJO: #000685294080', 'NOMBRE DE LA PERSONA: -', 'QUE LLAMA: -', 'ESTADO DEL PEDIDO: En proceso - Programado', 'ATRAPAMIENTO: No', 'CREADO: 1/03/2019'. At the bottom, there is a 'Finalizado' entry: 'Finalizado 4/02/2019', 'Reparación', 'reprogramar tf.', '--'. A red circle highlights a notification icon in the top right corner of the page.

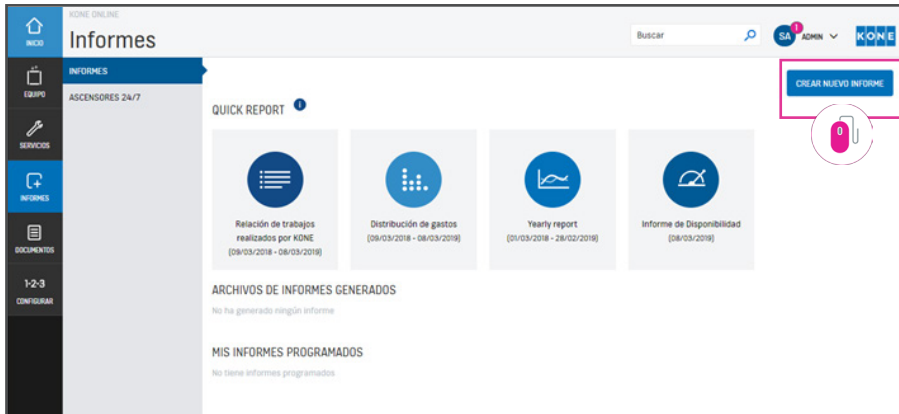
The screenshot shows the 'Última Inspección' (Last Inspection) section of the 'Equipo' page. It displays the date '17-sept-2018' and the 'DISPONIBILIDAD DE EQUIPO' (Equipment Availability) as 'Últimos 12 meses: 100'. A red circle highlights a notification icon in the bottom right corner of the page. Below the availability information, there is a blue button labeled 'Crear solicitud de servicio' (Create service request).

Acá puede seguir el estado de las notificaciones de incidencias, reparaciones o mantenimiento. Haga clic en cada actuación para obtener más información. En la parte inferior de la pantalla puede crear una solicitud de servicio si fuera necesario. Seleccione el equipo correcto y luego haga clic en el cuadro azul en la esquina inferior.

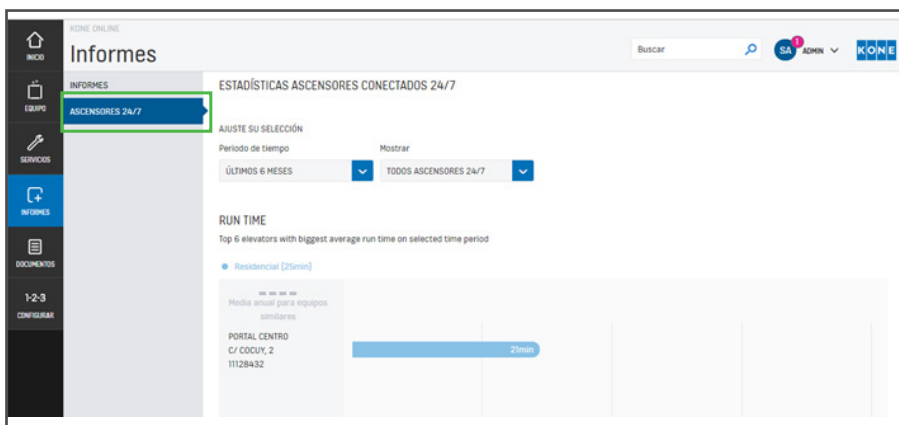


# INFORMES

En la pestaña INFORMES puede exportar información seleccionada sobre su equipo, incluyendo estadísticas, visitas de servicio y costes de reparación.



Haga clic en [Crear un nuevo informe](#) y seleccione el tipo de informe que desea generar. Siga los pasos para seleccionar qué equipos desea incluir en el informe.



Los ascensores conectados con los servicios KONE Connected 24/7 mostrarán cuánto tiempo ha estado funcionando el equipo y cuántos desplazamientos se han producido durante el período de tiempo seleccionado.

# DOCUMENTOS

En la pestaña DOCUMENTOS encontrará información sobre sus contratos y facturas.

The screenshot shows the 'Documentos' section of the KONE ONLINE interface. The left sidebar has 'DOCUMENTOS' selected. The main content area displays a list of contracts for 'NUEVOS HORIZONTES. C/ COCUY, 2'. A red circle highlights the 'FACTURAS' sub-tab in the sidebar.

DESCRIPCIÓN	NUEVOS HORIZONTES. C/ COCUY, 2
CONTRATO	E40488485
ELEMENTOS	6
ORDEN DE COMPRA	-
CLIENTE	ADMN. DE FINCAS Y APARCAMENTOS, S
ESTADO	Activo

NOMBRE DEL EQUIPO, DESCRIPCIÓN GENERAL	NÚMERO DE REFERENCIA DE CONTRATO	CLIENTE	ESTADO
PORTAL CENTRO, C/ COCUY, 2	00000019	ADMN. DE FINCAS Y APARCAMENTOS, S	Active
PORTAL CENTRO, C/ COCUY, 2	00000016	ADMN. DE FINCAS Y APARCAMENTOS, S	Expirado
PORTAL DERECHO, C/ COCUY, 2	00000017	ADMN. DE FINCAS Y APARCAMENTOS, S	Expirado
PORTAL IZQUIERDO, C/ COCUY, 2	00000018	ADMN. DE FINCAS Y APARCAMENTOS, S	Expirado
PORTAL DERECHO, C/ COCUY, 2	00000021	ADMN. DE FINCAS Y APARCAMENTOS, S	Active
PORTAL IZQUIERDO, C/ COCUY, 2	00000023	ADMN. DE FINCAS Y APARCAMENTOS, S	Active

En la pestaña **Contrato** puede ver el intervalo de facturación, el tipo de contrato y la fecha de inicio del contrato. En la pestaña **Facturas** puede ver todas las facturas emitidas o pagadas, así como las que están pendientes de pago o vencidas.

The screenshot shows the 'Facturas' sub-tab selected in the sidebar. It displays a table of invoices with a filter for 'ÚLTIMOS 6 MESES' and tabs for 'TODAS', 'PAGADO', 'PENDIENTES', and 'OUTSTANDING'.

Fecha de factura	Fecha de servicio	Número de factura	PO de Cliente	Tipo	Importe
21-ene-2019	31-mar-2019	1300009600		Factura del contrato de mantenimiento	EUR 1.169,28
21-ene-2019	31-mar-2019	1300009589		Factura del contrato de mantenimiento	EUR 1.163,16
21-ene-2019	31-mar-2019	1300009602		Factura del contrato de mantenimiento	EUR 1.169,28
15-nov-2018	07-nov-2018	0960298693		Factura de reparación	EUR 517,00
01-oct-2018	31-dic-2018	0951881967		Factura del contrato de mantenimiento	EUR 1.118,97
01-oct-2018	31-dic-2018	0951881968		Factura del contrato de mantenimiento	EUR 1.118,97
01-oct-2018	31-dic-2018	0951881966		Factura del contrato de mantenimiento	EUR 1.113,03

# 1-2-3 CONFIGURAR

En la pestaña 1-2-3 CONFIGURAR encontrará sus ajustes personales.

KONE ONLINE

## Configurar

Buscar SA ADMIN KONE

### MI CONFIGURACIÓN

- PORTFOLIOS
- GRUPO DE USUARIOS
- SERVICIOS

### MI INFORMACIÓN

NOMBRE: SILVIA

APELLIDO: ARRANZ KOL

DIRECCIÓN EMAIL\*: silvia.arranz@kone.com

TELÉFONO: 677509008

ROL: sin asignar

CUENTA: ADMIN

IDIOMA: Español

LOCAL: español

\*La dirección de email es también su nombre de usuario

Matenga su información de contacto actualizada para que KONE y otros miembros online de KONE puedan contactarle

### MIS NOTIFICACIONES

KONE MOBILE

- MANTENIMIENTO
- ATRAPAMIENTO
- FALLO
- REPARACIÓN

Seleccione qué actividades quiere mantenerse informado

GUARDAR



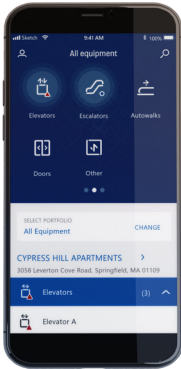
En la pestaña **Mi configuración** puede actualizar su información de contacto.

En la pestaña **Portfolios** puede crear diferentes portfolios si quiere que varias personas tengan visibilidad de sus equipos.

La pestaña **Grupo de usuarios** muestra qué usuarios tienen acceso a su cuenta de KONE Online. También puede agregar nuevos usuarios desde aquí.

En **Mis notificaciones** puede ajustar la información que desea recibir a través de la aplicación KONE Mobile.

## KONE MOBILE



Con la aplicación KONE Mobile, puede acceder a toda la información de KONE Online en su teléfono móvil. Recibirá notificaciones automáticas sobre el estado de sus actividades de servicio en tiempo real, desde el registro de su solicitud de servicio hasta que el trabajo se haya completado. También puede utilizar la aplicación para crear una solicitud de servicio o una notificación de incidencia.

Busque KONE Mobile en su app store:



## ¿Tiene alguna duda sobre KONE Online?

¡No dude en ponerse en contacto con nosotros!

Phone: 900 92 00 22

Email: [atencion.cliente@kone.com](mailto:atencion.cliente@kone.com)

[www.kone.es](http://www.kone.es)

Esta publicación es sólo para fines informativos generales y nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento el diseño y las especificaciones del producto. Ninguna declaración que contenga esta publicación se interpretará como una garantía o condición, expresa o implícita, en cuanto a cualquier producto, su idoneidad para cualquier propósito particular, comerciabilidad, calidad o representación de los términos de cualquier acuerdo de compra. Pueden existir pequeñas diferencias entre los colores impresos y los reales. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® y People Flow® son marcas registradas de KONE Corporation. Copyright © 2019 KONE Corporation.