

KONE, en cooperación con IBM, ha hecho que los ascensores sean más inteligentes. Al conectarlos con la nube podemos recopilar grandes cantidades de datos, monitorizarlos y analizarlos en tiempo real a través de la plataforma IoT Watson. De esta forma, podemos adaptar un plan de mantenimiento para cada equipo en concreto, mejorando su rendimiento, fiabilidad y seguridad.



Dedicated to People Flow™



KONE proporciona soluciones innovadoras y eco-eficientes para ascensores, escaleras y puertas automáticas de edificios así como los sistemas que los integran en los edificios inteligentes de hoy en día.

### KONE IBÉRICA

#### Oficinas Centrales

Parque Empresarial Avalón  
C/ Santa Leonor, 65  
Edificio F Planta 3  
28037 - Madrid  
Tel. 900 92 00 22

[www.kone.es](http://www.kone.es)



Esta publicación tiene fines exclusivamente de información general y nos reservamos el derecho de modificar el diseño y las especificaciones del producto en cualquier momento. Ninguna de las afirmaciones contenidas en esta publicación deberá interpretarse como una garantía o condición, explícita ni implícita, sobre ningún producto y/o servicio, su idoneidad para un fin determinado, comerciabilidad, calidad o representación de los términos de cualquier acuerdo de compra. Pueden existir pequeñas diferencias entre los colores imprimidos y los reales. KONE MonoSpace®, KONE Ecodisc®, KONE Care® y People Flow® son marcas comerciales registradas de KONE Corporation. Copyright © 2018 KONE Corporation.

8582



# LOS SERVICIOS INTELIGENTES YA ESTÁN AQUÍ

KONE CONNECTED 24/7



## KONE CONNECTED 24/7

Con KONE Connected 24/7, ahora podemos predecir mejor, mantener y actuar antes de cualquier incidente en el equipo. Para usted, esto significa más seguridad, total transparencia y tranquilidad. Porque si algo fuera a suceder, lo sabríamos con antelación.

### MÁS INTELIGENCIA – ES PREDICTIVO

Utilizando la última tecnología, los ascensores ahora pueden decir lo que piensan y mantener a los técnicos un paso por delante. ¿El resultado? Un funcionamiento más óptimo, reparaciones más rápidas y mayor tranquilidad para usted.

### MÁS SEGURIDAD – VIGILANCIA 24/7

Los ascensores están en servicio las 24 horas, los 7 días de la semana, y nosotros también. Si ocurre una incidencia, la información detallada nos dice qué la está causando y su nivel de urgencia. Al observar 24 horas, podemos responder rápidamente ante una incidencia repentina.

### MÁS TRANSPARENCIA – SIEMPRE INFORMADO

Si se detectan fallos, se alerta a un técnico y se le informará de inmediato. Estando siempre informado puede planificar con anticipación y a su conveniencia las futuras necesidades de mantenimiento.

## ¿QUÉ OBTIENE CON KONE CONNECTED 24/7?



### SEGUIMIENTO DEL ESTADO DE SUS EQUIPOS

Información fiables, en tiempo real y conocimiento de las necesidades de mantenimiento y estado de sus equipos.



### MANTENIMIENTO ESPECÍFICO Y A MEDIDA

Un servicio de mantenimiento más personalizado y a la medida de las condiciones reales de sus equipos.



### NOTIFICACIONES E INFORMES

Informe detallado de su cartera de equipos conectados y estado de cada uno de ellos, así como notificaciones sobre cualquier cuestión urgente.



## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

- 1 Los sensores instalados en el ascensor recopilan información sobre los principales parámetros de funcionamiento, estadísticas de uso y posibles fallos. Toda la información se envía en tiempo real al servicio Cloud de KONE, donde se realiza el análisis.
- 2 Los datos son procesados por un sistema de análisis avanzado IBM Watson IoT. Si el sistema identifica una necesidad de mantenimiento, alerta a un técnico de inmediato o contacta a la asistencia técnica o al servicio de atención al cliente, según el tipo de incidencia.
- 3 Su técnico recibe información sobre la necesidad del servicio y realiza una actuación inmediata en caso de urgencia, o durante la siguiente visita de mantenimiento para cuestiones no urgentes.
- 4 Le enviamos notificaciones claras y le informamos sobre todas las acciones que llevamos a cabo para mantener sus equipos en buen funcionamiento.