

Política de Calidad KONE Ibérica

Misión KONE

En KONE, nuestra misión es mejorar el flujo de la vida urbana. Entendemos que las personas fluyen dentro y entre edificios, lo que hace que los viajes de las personas sean seguros, cómodos y confiables.

Ambición de Calidad

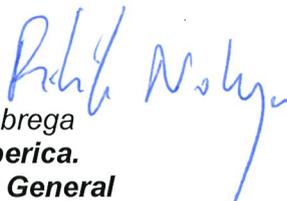
En KONE, la calidad está integrada en todo lo que hacemos. Pensamos y actuamos de forma proactiva durante todo el recorrido del cliente y el ciclo de vida de la solución. Nuestra cultura de mejora continua y mentalidad "lean" nos convierte en la elección de nuestros clientes y ayuda a crear la mejor experiencia de usuario.

Compromiso de Calidad

La calidad está integrada en todo lo que hacemos, desde la interacción con el cliente y la planificación de soluciones, hasta los servicios y soluciones que ofrecemos a lo largo del ciclo de vida de los negocios de nuestros clientes.

La forma en que ejecutamos está definida por "KONE Way", que es nuestro modelo operativo:

- Cumplimiento de los requerimientos legislativos y reglamentarios en vigor de nuestro ámbito de aplicación.
- Entendemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, así como los riesgos y oportunidades asociados.
- Nuestra estrategia marca la dirección de nuestra planificación a largo plazo.
- Nuestros objetivos anuales a corto plazo están definidos por nuestra estrategia.
- Ejecutamos nuestros planes con una mentalidad proactiva de "La calidad comienza conmigo", que requiere un trabajo en equipo honesto, disciplinado y consistente en todas nuestras organizaciones, donde los líderes actúan como modelos a seguir.
- Hacemos todo lo posible para asegurarnos de que todos tengan la formación adecuada y se desarrollen para actuar como se espera.
- Analizamos y gestionamos nuestro progreso y resultados con datos, lo que permite e impulsa la toma de decisiones basada en hechos, así como la mejora continua en todo lo que hacemos.


Filipe Nobrega
KONE Ibérica.
Director General