

REAPERTURA

MEJORES PRÁCTICAS Y DIRECTRICES

Soluciones de salud y bienestar de KONE
Planificación y consultoría de circulación de personas de KONE People Flow

ÍNDICE

- 1 Apoyo al regreso seguro a la oficina
- 2 Tres consideraciones clave para una vuelta segura de las personas
- 3 ¿Qué significa esto en la práctica?
 - Restricción de la capacidad del ascensor para satisfacer las directrices de distanciamiento físico
 - Cómo empezar a planificar la reapertura de los edificios de oficinas
- 4 Ejemplos de casos: Opción 1
- 5 Ejemplos de casos: Opción 2
- 6 Ejemplos de casos: Opción 3
- 7 Planifique su edificio para una reapertura segura
- 8 Mantenga su equipo en funcionamiento permanentemente
- 9 Convierta su viaje en seguro, higiénico y fluido
- 11 Manténgase seguro con KONE



APOYO A UN RETORNO SEGURO AL LUGAR DE TRABAJO

El lugar de trabajo tal como lo conocemos se está reinventando en tiempo real. La pandemia ha transformado la forma en que trabajamos y hacemos negocios. El trabajo desde casa, las reuniones a distancia, el distanciamiento físico y las restricciones en la forma en que las personas se desplazan significan que los edificios de oficinas tendrán que cumplir con nuevas expectativas a medida que vuelven a acoger a las personas.

Para ayudar a nuestros clientes a dar la bienvenida a los empleados a sus edificios de oficinas de forma segura, KONE ha elaborado este informe que resume las mejores prácticas y directrices para una circulación de personas segura. Incluye medidas que pueden adoptarse para el tráfico vertical de ascensores, que son específicas para los planes de recuperación y reapertura según los requisitos de los edificios de oficinas.

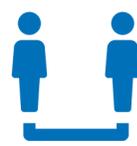
Este informe lo han preparado los expertos de Planificación y consultoría de circulación de personas de KONE People Flow como parte de las soluciones de salud y bienestar de KONE.

Durante décadas, KONE ha desarrollado y optimizado métodos para planificar y analizar la circulación de las personas en los edificios. Nuestros equipos de expertos en circulación de personas están a su disposición para ayudarlo a determinar el enfoque correcto para su edificio y sus usuarios.

EN ESTE DOCUMENTO SE OFRECEN INFORMACIÓN Y DIRECTRICES PARA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:



Cómo se puede recibir a las personas gradualmente en los edificios de oficinas de manera segura y eficiente



Apoyo a las operaciones seguras haciendo que los objetivos de distanciamiento físicos se materialicen en relación con los parámetros de tráfico vertical



Comunicación de las mejores prácticas internacionales e ilustración de los conceptos mediante un ejemplo de caso práctico

CONSIDERACIONES CLAVE PARA UNA CIRCULACIÓN DE PERSONAS MÁS SEGURA

Medidas de gestión de aglomeraciones



- Limitación del número de personas permitidas en las cabinas de los ascensores de acuerdo con las directrices
- Escalonamiento de las horas de llegada por la mañana, pausa para la comida y salida
- Restricción del número de personas en los vestíbulos de ascensores

Medidas de reducción de aglomeraciones



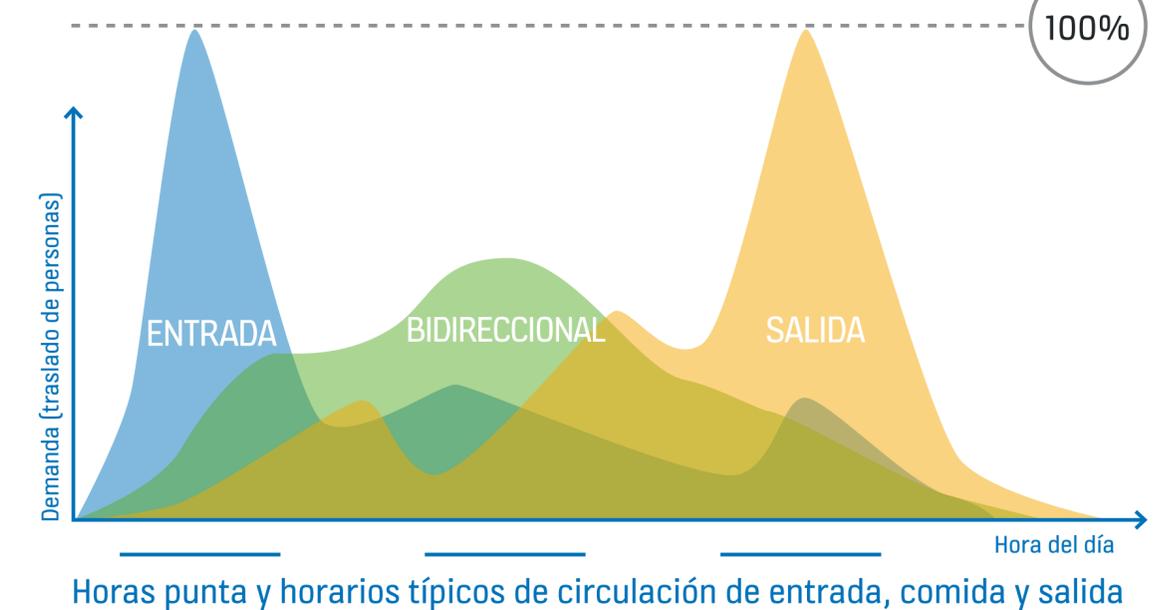
- Reducción del número de personas en un edificio, por ejemplo, en un 50 %
- Implementación de la asignación quincenal de equipos u opciones de teletrabajo
- Dedicación del uso de las escaleras, por ejemplo, para fomentar el tráfico unidireccional en las escaleras para la salida o la entrada

Limitación del movimiento en el edificio

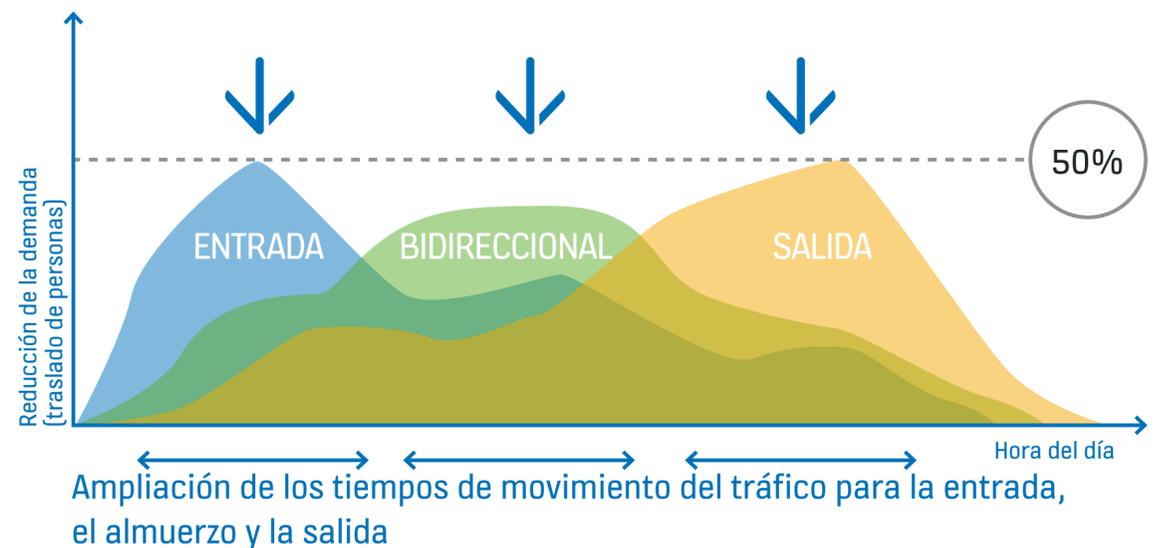


- Implantación de medidas para limitar la necesidad de desplazarse entre las plantas de oficinas, limitando el uso de las zonas sociales normalmente ocupadas, como las plantas con restaurantes o cafeterías
- Limitación del acceso a través de algunas plantas de salida y entrada
- Dedicación del uso de las escaleras como parte de una estrategia de transporte vertical, con lo que se restringe o elimina el uso del ascensor para desplazamientos cortos

TRÁFICO TÍPICO DE ASCENSORES EN EDIFICIOS DE OFICINAS ANTES DE LA COVID-19



PROPUESTA DE TRÁFICO DE ASCENSORES EN EL EDIFICIO DE OFICINAS DESPUÉS DE LA COVID-19



RESTRICCIÓN DE LA CAPACIDAD DEL ASCENSOR PARA SATISFACER LAS DIRECTRICES DE DISTANCIAMIENTO FÍSICO

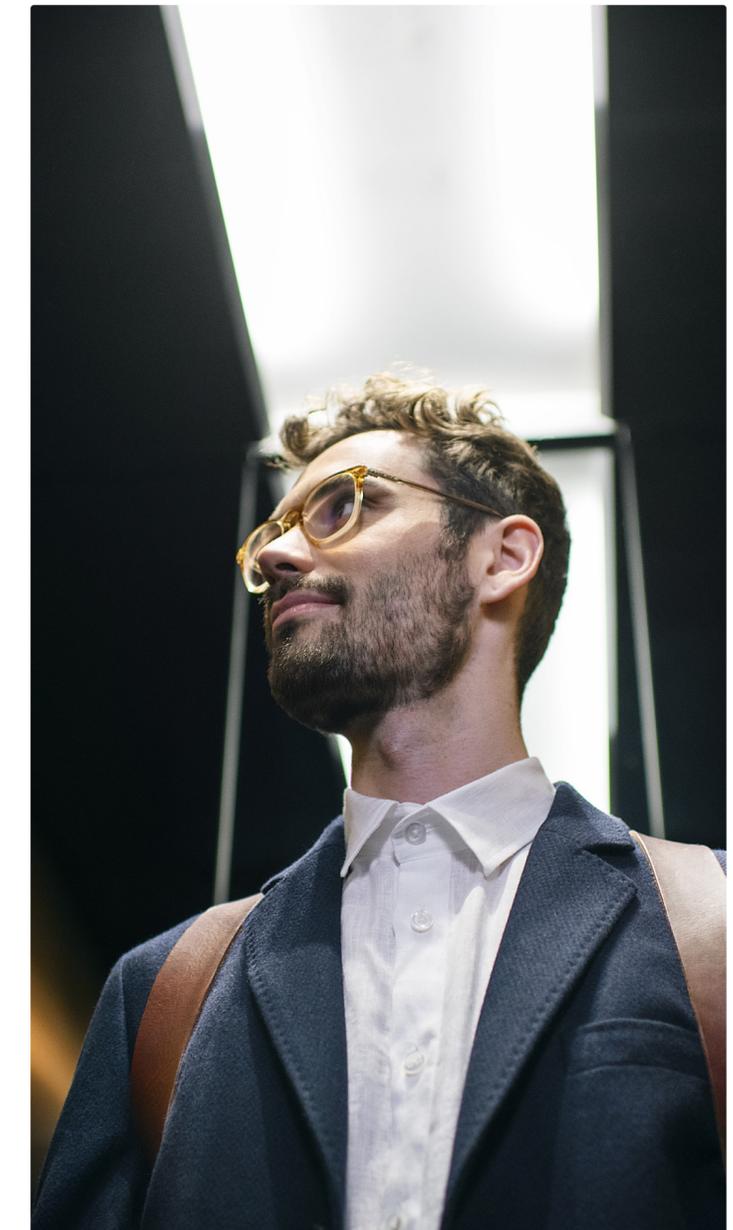
Referencia rápida para reducir el número de personas en las cabinas de ascensor estándar con diferentes directrices de distanciamiento físico

Carga nominal (kg)	Ancho de cabina (mm)	Profundidad de cabina (mm)	Personas en la cabina del ascensor según la directriz de distancia			
			(1,0 m)	1,5 m	1,8 m	
1000	1600	1400	2	1	1	 <p>Límite de una persona en cabina de ascensor de hasta 1350 kg con un mínimo de 1,5 m de distanciamiento físico</p>
1150	1600	1550	2	1	1	
1250	2000	1400	2	1	1	
1350	2000	1500	2	1	1	
1600	2100	1600	3	2	2	 <p>Límite de dos personas en cabina de ascensor de hasta 2000 kg con un mínimo de 1,8 m de distanciamiento físico</p>
1800	2350	1600	3	2	2	
2000	2350	1700	5	4	4	

NOTA:
Cargas nominales según EN 81-20:2014 y dimensiones de las cabinas sin decoración según ISO 8100-30:2019. El área de ocupación de un pasajero se considera que es de 0,21 m² dentro de la elipse corporal de Fruin (600 mm de ancho y 450 mm de profundidad).

NOTA:
Las personas en la cabina representan el número máximo de personas que caben en la cabina con la distancia social indicada. Si se utilizan divisores en la cabina, puede caber una persona más. También se recomienda comprobar el número de personas con las dimensiones reales de la cabina.

NOTA:
Algunos requisitos reglamentarios para el distanciamiento social son distintos:
OMS: 1 m
CDC: 1,83 m
Países Bajos: 1,5 m
Reino Unido e Irlanda: 2 m
Francia: 1 o 2 m



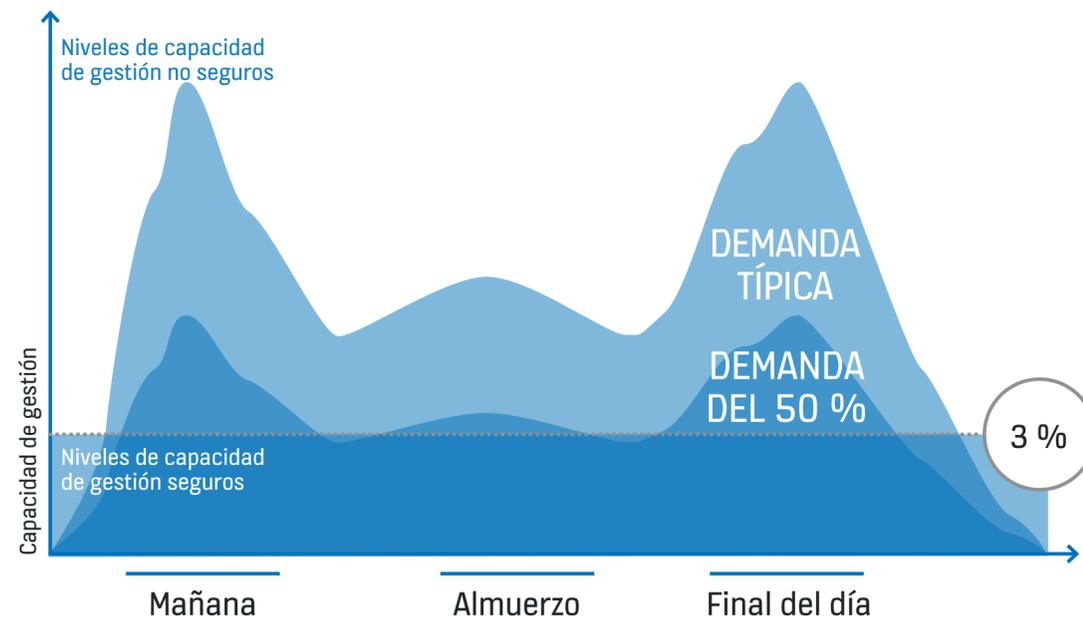
Hay disponible orientación adicional sobre el uso higiénico de los ascensores. Solicite los detalles a su contacto de KONE.

PLANIFICACIÓN DE LA REAPERTURA DE UN EDIFICIO DE OFICINAS

La reducción de la demanda por sí sola puede no ser suficiente para alcanzar los objetivos de las directrices de seguridad o para mantener una experiencia razonable de los usuarios del edificio.

Como puede ver más adelante, el tráfico entrante de la mañana y el volumen de tráfico en el almuerzo todavía están por encima de la directriz del 3 % de capacidad de gestión sin implementar ninguna medida adicional de gestión de aglomeraciones.

MOVIMIENTO DE TRÁFICO VERTICAL DE VARIOS INQUILINOS CON UNA REDUCCIÓN DEL 50 %



Establezca el número de personas que se permiten en las cabinas de ascensor.



¿Cuál es el límite de personas seguras en la cabina de ascensor?



¿Cuál es la demanda de tráfico de ascensores en el edificio? ¿Se puede reducir el número de personas? ¿Qué otros límites de movimiento podrían ser necesarios?



¿Cuántas personas usan el edificio?



¿Se puede reducir el tráfico entre plantas? ¿Cómo?



¿Cuál es la capacidad del vestíbulo del edificio? ¿Cuáles son los hábitos de trabajo en el edificio? ¿Cómo se deben definir las expectativas de la experiencia del usuario?



¿Pueden asignarse horarios escalonados para la entrada y la salida?



¿Cómo debería limitarse la hora del almuerzo y el tráfico social en planta?



¿Cuál es el tiempo razonable del proceso de entrada al edificio?



¿Cómo se pueden utilizar mejor las escaleras del edificio con la planificación del tráfico seguro?

Para concretar el impacto de los cambios, hemos preparado un ejemplo de estudio de caso de un edificio con tres configuraciones diferentes de reapertura en las siguientes páginas.



OPCIÓN 1: EDIFICIO DE OFICINAS DE ALTURA MEDIA

Ocupación reducida

Llegada escalonada

Proceso de entrada gestionado

SITUACIÓN

Un edificio de oficinas de media altura en el que se está considerando la posibilidad de abrir las puertas con las siguientes medidas:

	Opc. 1	Opc. 2	Opc. 3
Limitación del número de personas en los ascensores a 2	✓	✓	✓
Limitación de las personas en el vestíbulo del ascensor a 4	✓	✓	✓
Reducción de la población al 50 % de los niveles anteriores a la COVID-19	✓	✓	✓
Estipulación un distanciamiento físico de 1,5 m	✓	✓	✓
Ocupación reducida	✓	✓	✓
Distanciamiento físico	✓	✓	✓
Llegada escalonada		✓	✓
Proceso de entrada gestionado			✓

Principales parámetros del edificio

Ratio de espacio de oficina	1 persona/11 m2
Número de ascensores	4
Plantas	16
Tamaño del ascensor	1500 kg (20 personas)
Población del edificio	850
Ocupación reducida	425
Distanciamiento físico	1,5 m



2

Límite de personas en el ascensor

4

Límite de personas en el vestíbulo del ascensor

Cómo interpretar los resultados:

Siguiendo las directrices de distanciamiento físico, el dueño del edificio limita la población del edificio al 50 % mediante la asignación de equipos quincenales. Al mismo tiempo, el número de personas en cada ascensor está limitado a 2 y en el vestíbulo del ascensor a 4.



30-35

Llegada de personas a la vez durante los 5 minutos más concurridos de la franja horaria

NOTA: Es un tercio del volumen normal debido a la reducción de la capacidad de los ascensores

Cómo interpretar los resultados:

En este caso, la reducción combinada de la población del edificio y la capacidad de ascensores significa que los ascensores solo pueden atender a un máximo de 30-35 personas durante 5 minutos en las horas punta de la mañana.



64 min

Tiempo de ocupación

NOTA: Es el triple del tiempo necesario en comparación con una situación de capacidad normal

Cómo interpretar los resultados:

Limitar el número de personas en los ascensores reduce la capacidad de transporte de los mismos, lo que aumenta el tiempo necesario para transportar a todos los usuarios del edificio a sus plantas. También se podrían utilizar escaleras para que los usuarios lleguen, por ejemplo, a las 5 primeras plantas.



50 s

Tiempo medio de espera en el vestíbulo del ascensor

Cómo interpretar los resultados:

El tiempo medio que los usuarios están en el vestíbulo del ascensor es mayor que con la capacidad normal, pero se mantiene principalmente en un nivel de servicio razonable. Sin embargo, no se tiene en cuenta el tiempo necesario para llegar al vestíbulo del ascensor de forma segura después de llegar al edificio.



4-5

Número medio de personas en el vestíbulo del ascensor

17

Número de personas en el vestíbulo del ascensor en el momento de mayor afluencia

Cómo interpretar los resultados:

Además, el número medio de personas en el vestíbulo del ascensor se ajusta a las directrices del propietario del edificio, pero el umbral de distanciamiento físico seguro se supera momentáneamente y el vestíbulo podría estar muy concurrido.

OPCIÓN 2: EDIFICIO DE OFICINAS DE ALTURA MEDIA

Ocupación reducida

Llegada escalonada

Proceso de entrada gestionado

SITUACIÓN

Un edificio de oficinas de media altura en el que se está considerando la posibilidad de abrir las puertas con las siguientes medidas:

	Opc. 1	Opc. 2	Opc. 3
Limitación del número de personas en los ascensores a 2	✓	✓	✓
Limitación de las personas en el vestíbulo del ascensor a 4	✓	✓	✓
Reducción de la población al 50 % de los niveles anteriores a la COVID-19	✓	✓	✓
Estipulación un distanciamiento físico de 1,5 m	✓	✓	✓
Ocupación reducida	✓	✓	✓
Distanciamiento físico	✓	✓	✓
Llegada escalonada		✓	✓
Proceso de entrada gestionado			✓

Principales parámetros del edificio

Ratio de espacio de oficina	1 persona/11 m ²
Número de ascensores	4
Plantas	16
Tamaño del ascensor	1500 kg (20 personas)
Población del edificio	850
Ocupación reducida	425
Distanciamiento físico	1,5 m

	2 Límite de personas en el ascensor	4 Límite de personas en el vestíbulo del ascensor	Cómo interpretar los resultados: En este escenario, las directrices del propietario del edificio en cuanto a la población del edificio y el número de personas en los ascensores y en el vestíbulo del ascensor no cambian en comparación con la opción 1.
---	---	---	--

	30-35 Llegada de personas a la vez durante los 5 minutos más concurridos de la franja horaria	NOTA: Es un tercio del volumen normal debido a la reducción de la capacidad de los ascensores	Cómo interpretar los resultados: La capacidad de transporte sigue siendo la misma que en la opción 1.
---	---	---	---

	105 min Tiempo de ocupación	NOTA: Es el quíntuple del tiempo necesario en comparación con una situación de capacidad normal	Cómo interpretar los resultados: En esta opción, el propietario del edificio también implementa un proceso de llegada escalonada para reducir la posible aglomeración. Se ha planificado en franjas de 30 minutos con 15 minutos de pausa entre cada intervalo de tiempo.
--	---------------------------------------	--	---

	26 s Tiempo medio de espera en el vestíbulo del ascensor	NOTA: Este resultado está a un buen nivel de servicio según los estándares de KONE	Cómo interpretar los resultados: La demanda de ascensores abarca un período de tiempo más largo, lo que ayuda a reducir los tiempos de espera a buenos niveles de servicio.
---	--	--	---

	2 Número medio de personas en el vestíbulo del ascensor	13 Número de personas en el vestíbulo del ascensor en el momento de mayor afluencia	Cómo interpretar los resultados: La ocupación del vestíbulo del ascensor permanece predominantemente dentro del umbral de "zona segura" (máximo 4). Sin embargo, debido a un proceso de entrada no gestionado, la aglomeración en el vestíbulo del ascensor puede elevarse momentáneamente por encima de los niveles de distanciamiento seguro.
---	---	---	---

OPCIÓN 3: EDIFICIO DE OFICINAS DE ALTURA MEDIA

- ✓ Ocupación reducida
- ✓ Llegada escalonada
- ✓ Proceso de entrada gestionado

SITUACIÓN

Un edificio de oficinas de media altura en el que se está considerando la posibilidad de abrir las puertas con las siguientes medidas:

	Opc. 1	Opc. 2	Opc. 3
Limitación del número de personas en los ascensores a 2	✓	✓	✓
Limitación de las personas en el vestíbulo del ascensor a 4	✓	✓	✓
Reducción de la población al 50 % de los niveles anteriores a la COVID-19	✓	✓	✓
Estipulación un distanciamiento físico de 1,5 m	✓	✓	✓
Ocupación reducida	✓	✓	✓
Distanciamiento físico	✓	✓	✓
Llegada escalonada		✓	✓
Proceso de entrada gestionado			✓

Principales parámetros del edificio

Ratio de espacio de oficina	1 persona/11 m2
Número de ascensores	4
Plantas	16
Tamaño del ascensor	1500 kg (20 personas)
Población del edificio	850
Ocupación reducida	425
Distanciamiento físico	1,5 m



2
Límite de personas en el ascensor

4
Límite de personas en el vestíbulo del ascensor

Cómo interpretar los resultados:
En nuestra tercera opción, el propietario del edificio aplica un proceso para gestionar la llegada y la entrada al edificio además de reducir la demanda con la asignación quincenal de equipos y la llegada escalonada.



30-35
Llegada de personas a la vez durante los 5 minutos más concurridos de la franja horaria

NOTA: Es un tercio del volumen normal debido a la reducción de la capacidad de los ascensores

Cómo interpretar los resultados:
La capacidad de transporte sigue siendo la misma que en las opciones 1 y 2.



105 min
Tiempo de ocupación

NOTA: Es el **quíntuple** del tiempo necesario en comparación con una situación de capacidad normal

Cómo interpretar los resultados:
En esta opción, el tiempo de ocupación sigue siendo el mismo. El propietario del edificio aconseja a los ocupantes que usen las escaleras estratégicamente para aliviar la presión adicional del viaje en ascensor. Se recomienda el uso dedicado de las escaleras de subida durante el pico de la mañana, especialmente para llegar a las plantas inferiores. La necesidad general de viajes cortos durante el día se reduce con la gestión de las oficinas y las restricciones de la política del almuerzo. La dirección de uso de las escaleras se cambia a bajada como una opción adicional para salir del edificio al final del día.



50 s
Tiempo medio de espera en el vestíbulo del edificio

26 s
Tiempo medio de espera en el vestíbulo del ascensor

Cómo interpretar los resultados:
Con un proceso gestionado de la entrada al edificio, el viaje de los usuarios del edificio puede planificarse de forma segura. Esto contribuye a comprender claramente cuánto tiempo se tardará en llegar a la planta de destino deseada desde el momento en que una persona llega al edificio y los puntos de contacto necesarios a lo largo del viaje.



3.7
Número medio de personas en el vestíbulo del edificio (longitud de la cola)

14
Número máximo de personas en el vestíbulo del edificio (longitud de la cola)

1.8
Número medio de personas en el vestíbulo del ascensor

4
Personas en el vestíbulo del ascensor en el momento de mayor afluencia

Cómo interpretar los resultados:
De media, cada persona pasará por el edificio y el vestíbulo del ascensor en poco más de un minuto. La llegada a la oficina es segura, sin problemas y sin colas imprevistas. En la hora punta, la cola en el vestíbulo del edificio es de un máximo de 14 personas, que el dueño del edificio puede acomodar de forma segura en las áreas de espera designadas del vestíbulo. Los niveles de ocupación en el vestíbulo del edificio y en el vestíbulo del ascensor permanecen seguros en todo momento, sin necesidad de esperar más tiempo. La experiencia del cliente es segura y planificada.

PLANIFIQUE SU EDIFICIO PARA UNA REAPERTURA SEGURA

Para apoyar a nuestros clientes en la reapertura de sus edificios de oficinas de una manera segura, nuestros expertos en circulación de personas de KONE están a su disposición para determinar el enfoque adecuado para su edificio y sus usuarios.

1 REAPERTURA MEJORES PRÁCTICAS Y DIRECTRICES

Ejemplos de circulación de personas de segmentos específicos, directrices de salud y seguridad de KONE e introducción a nuestras soluciones de salud y seguridad.

TRÁFICO TÍPICO DE ASCENSORES EN EDIFICIOS DE OFICINAS ANTES DE LA COVID-19



PROPUESTA DE TRÁFICO DE ASCENSORES EN EL EDIFICIO DE OFICINAS DESPUÉS DE LA COVID-19



2 LE DAMOS LA BIENVENIDA A LA OFICINA

DATOS DE LA INFORMACIÓN

Análisis del tráfico de ascensores específico del cliente y directrices de seguridad en el vestíbulo, para respaldar la reincorporación a los lugares de trabajo de forma segura.

- Análisis del tráfico de los ascensores basado en las especificaciones del cliente
- Los clientes pueden utilizar el análisis para determinar:
 1. Cuántas personas pueden entrar con seguridad en los ascensores del edificio
 2. Si se debe considerar la posibilidad de adoptar otras medidas para gestionar el tráfico, como el escalonamiento de las entradas, u otras restricciones como se ha visto en las páginas anteriores del presente documento

3 PLANIFICACIÓN Y CONSULTORÍA DE CIRCULACIÓN DE PERSONAS

Simulación 3D de un caso específico con la planificación de vestíbulo de edificio horizontal para abordar las preocupaciones en el nuevo entorno de la COVID-19.

- Informe completo con análisis de tráfico de ascensores y circulación horizontal, y recomendaciones basadas en las especificaciones del cliente.
- Los clientes pueden utilizar el análisis para determinar:
 1. Cómo se pueden evitar las aglomeraciones en la entrada del edificio y en los vestíbulos del ascensor
 2. Cómo gestionar mejor todo el proceso de entrada al edificio con recomendaciones de soluciones de salud y bienestar para cada punto de contacto del viaje del cliente

INCLUIDO: YA LO ESTÁ LEYENDO.

XXX €

XXX €



MANTENGA SU EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO PERMANENTEMENTE

Mantener todas las unidades en funcionamiento es ahora más crítico que nunca. Los edificios de oficinas experimentarán cambios constantes en su uso debido al aumento y el cambio de las operaciones. Los servicios conectados permanentemente de KONE pueden ayudarlo a mantenerse al tanto de la fiabilidad de los equipos, a la vez que permiten que los servicios de mantenimiento se atiendan según sus necesidades específicas.

- Minimice las interrupciones y maximice la disponibilidad de los ascensores esenciales para garantizar una circulación de personas óptima (por ejemplo, oficinas, hospitales o residencias de ancianos)
- Optimice el trabajo de mantenimiento in situ necesario detectando las necesidades de servicio críticas y planificando en consecuencia (para garantizar el distanciamiento social)
- Mantenga al personal al tanto del estado del equipo

¿Cómo funciona?

- El sistema supervisa constantemente los parámetros críticos
- La tecnología inteligente analiza las necesidades de mantenimiento y predice las averías
- Nuestro técnico obtiene la información correcta en el momento oportuno
- Usted obtiene información de confianza del estado de sus activos y propuestas para el futuro



Póngase en contacto con su representante local de KONE para obtener más información sobre los servicios conectados permanentemente de KONE





CONVIERTA SU VIAJE EN SEGURO, HIGIÉNICO Y FLUIDO

Ha cambiado la forma en que las personas interactúan con los entornos cotidianos. La seguridad y la higiene serán aún más prioritarias. La experiencia de KONE en la planificación de la circulación de personas, además de un conjunto de soluciones de salud y bienestar, puede ayudarle a volver a planificar los viajes de los usuarios en un nuevo entorno.



Las soluciones de salud y bienestar de KONE promueven la salud y el bienestar. Sin embargo, no garantizan que no se produzcan nuevas enfermedades o infecciones en las instalaciones donde se utilizan. KONE no se hace responsable de las infecciones o enfermedades que se produzcan en dichas instalaciones o de las consecuencias médicas que se deriven de ellas.

CONTRIBUIR A UN ENTORNO MÁS SANO

REDUCIR LA NECESIDAD DE TOCAR
LAS SUPERFICIES

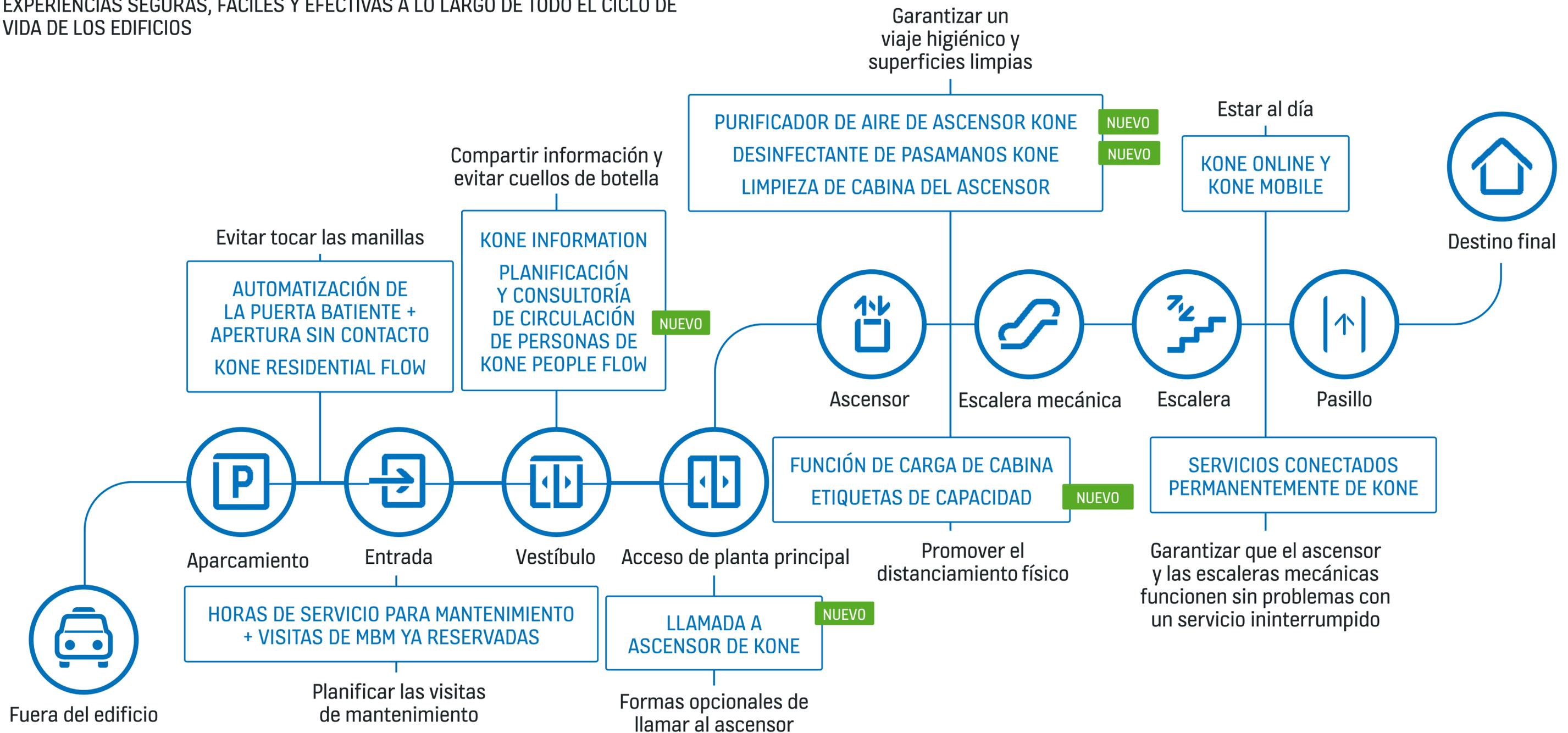
MANTENER EL EQUIPO EN
FUNCIONAMIENTO Y SEGURO

AYUDAR A PREVENIR LA PROPAGACIÓN
DE ENFERMEDADES

KONE OFRECE LA MEJOR EXPERIENCIA PEOPLE FLOW®



EXPERIENCIAS SEGURAS, FÁCILES Y EFECTIVAS A LO LARGO DE TODO EL CICLO DE VIDA DE LOS EDIFICIOS



EN KONE, LA SEGURIDAD, LA SALUD Y LA BIENESTAR DE NUESTRO PERSONAL Y NUESTROS CLIENTES SON NUESTRA PRIORIDAD

La pandemia del coronavirus es una crisis sin precedentes que nos afecta a todos. Nos preocupamos profundamente por los clientes y las comunidades a las que servimos, y en KONE estamos tomando precauciones adicionales para proteger a nuestro personal y a los negocios de nuestros clientes.

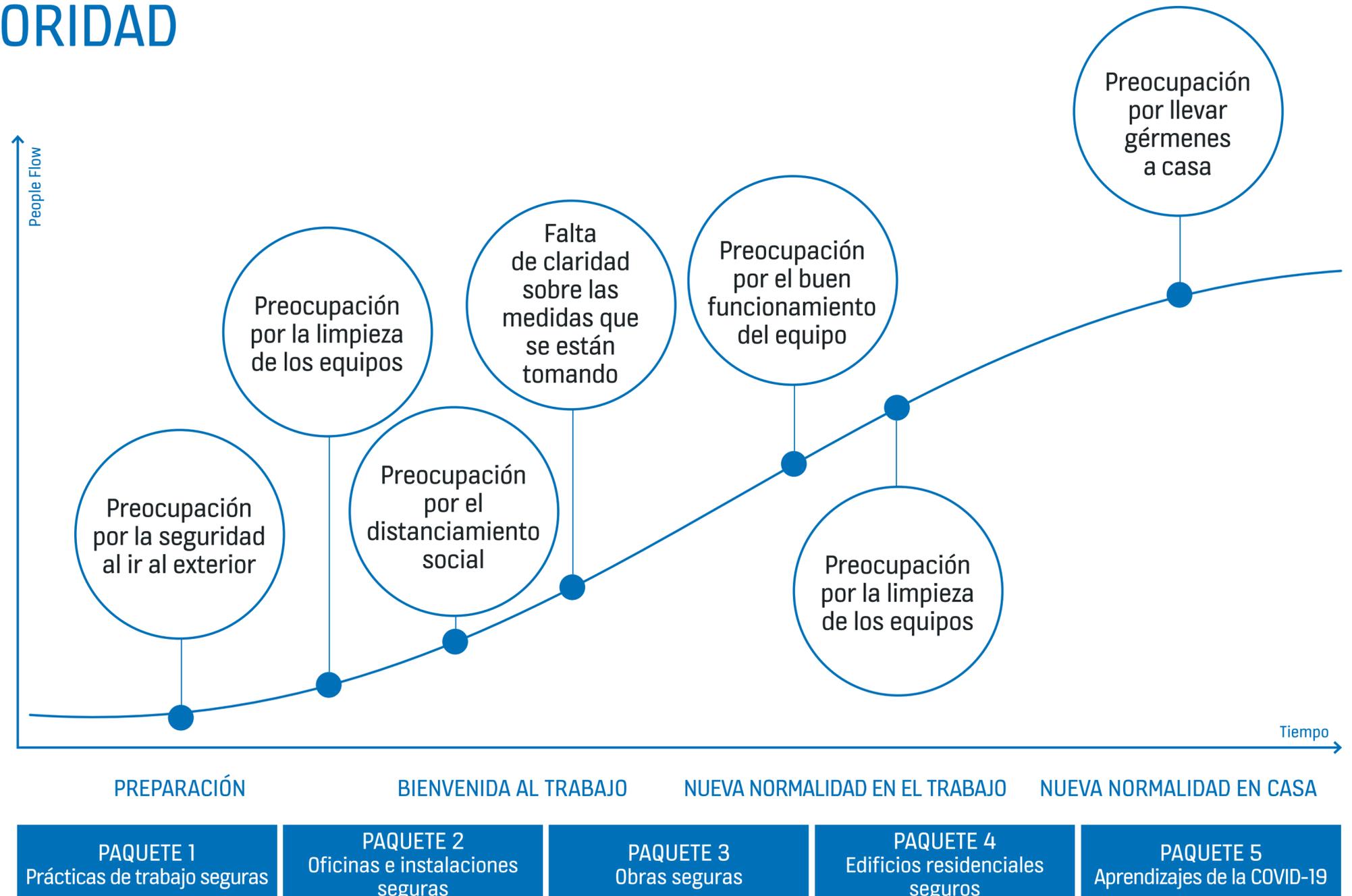
Nos tomamos muy en serio nuestra función de mantener la sociedad en funcionamiento y estamos adoptando medidas para que las personas se trasladen de forma segura, a la vez que trabajamos estrechamente y en consonancia con los gobiernos locales y las autoridades sanitarias. Durante estos tiempos excepcionales, hemos emprendido acciones y procesos sólidos para ayudar a volver con seguridad al trabajo y a los negocios.

Con esta idea en mente, hemos elaborado un resumen de mejores prácticas, específicamente para los clientes.

Incluyen una visión general de nuestras prácticas de seguridad, directrices para la planificación de sitios seguros y cómo gestionar la circulación de personas en las oficinas. También tenemos la intención de ofrecerle más información a través de una serie de seminarios web.



Póngase en contacto con su representante local de KONE para obtener más información sobre los paquetes de materiales de KONE



Dedicated to People Flow™



GRACIAS

Aunque KONE ha hecho esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de este documento, no será responsable de ningún error u omisión en el mismo. Los modelos, las soluciones y los productos aquí descritos no garantizan que no se produzcan enfermedades o infecciones en las instalaciones donde se utilicen. KONE no se hace responsable de las infecciones o enfermedades que se produzcan en dichas instalaciones o de las consecuencias médicas que se deriven de ellas.