

A man, likely a KONE technician, is the central figure. He is wearing a dark blue KONE-branded cap and a matching jacket. He is also wearing yellow work gloves with "LEBON" and "POWERTECH" printed on them. He is holding a black smartphone in his gloved hand and looking at it with a slight smile. The background is a large window overlooking a cityscape under a blue sky with light clouds. There are some faint blue lines and dots overlaid on the image, suggesting a digital or network theme.

# EL FUTURO DEL MANTENIMIENTO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE

KONE Care DX

# SOBRE SU ASCENSOR KONE DX

Los ascensores KONE DX redefinen la experiencia del ascensor a través de la conectividad integrada que aporta nuevos servicios y un mejor desplazamiento de personas. A través de la plataforma digital de KONE y las APIs seguras, los ascensores KONE DX ofrecen un conjunto de soluciones completamente nuevo, que es más fácil de activar y ofrece más posibilidades que nunca.

Después de invertir en un ascensor KONE DX, querrá que siga gozando de un funcionamiento óptimo durante los próximos años.

# ¿POR QUÉ KONE CARE DX?

En KONE queremos contribuir a construir ciudades futuras más inteligentes y sostenibles.

En Europa, con el 85-95% de los edificios actuales todavía en pie en 2050, el diseño, la tecnología y los ascensores del edificio deben ser actualizables y adaptables. Los ascensores KONE DX están revolucionando la industria de los ascensores. Utilizando el poder de la conectividad, los ascensores KONE DX ofrecen oportunidades casi ilimitadas para integrar nuevos servicios digitales - que pueden mejorar la experiencia del usuario, optimizar y mejorar el desplazamiento de personas, y hacer del edificio un gran lugar para estar.

KONE Care DX incluye compensación de carbono y es la forma más sostenible de mantener su equipo de la mejor manera. En KONE, nos comprometimos a tener operaciones neutras en carbono para 2030 y mientras reducimos activamente nuestras emisiones y trabajamos en nuestros objetivos, compensaremos las emisiones de carbono del mantenimiento de KONE Care DX.

Aprovechando el poder del mantenimiento predictivo, la conectividad y la transparencia, KONE Care DX es la forma más inteligente de hacer evolucionar sin incidencias su ascensor KONE DX y mantenerlo en funcionamiento durante años.



# ¿QUÉ HACE KONE CARE DX?

1

Supervisamos constantemente el rendimiento de su ascensor KONE DX a través de nuestros servicios conectados e impulsados por la IA, como KONE Connected 24/7, que analiza la salud de su equipo y predice futuras incidencias.

2

La solución inteligente de incidencias, las actualizaciones de software y las actualizaciones en remoto pueden resolver las incidencias rápidamente, con técnicos experimentados disponibles para inspeccionar los equipos cuando los necesite.

3

Los informes online, las notificaciones telefónicas instantáneas y la asistencia de nuestro equipo le mantienen informado sobre el rendimiento y el funcionamiento de su ascensor.

4

Las reparaciones se planifican de forma proactiva, lo que aumenta la tasa de solución de la incidencia en la primera visita y minimiza las emisiones de carbono de las visitas no planificadas.

5

Su ascensor KONE DX puede tener servicios digitales fáciles de actualizar que pueden ser activados y actualizados de manera flexible para impulsar las experiencias de los usuarios en su edificio.

23,2°C

51µ

322 kg

3,7 S



¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS?

## PROLONGUE DE FORMA INTELIGENTE LA VIDA DE SU ASCENSOR

Mantenga su ascensor KONE DX funcionando al máximo rendimiento. Con el mantenimiento predictivo impulsado por la IA, la analítica avanzada, las actualizaciones en remoto y la resolución inteligente de las incidencias, KONE Care DX es la forma más inteligente de maximizar el tiempo de funcionamiento y prolongar la vida útil de su ascensor.

- Mantenimiento predictivo impulsado por la IA de KONE Connected 24/7
- Actualizaciones en remoto de software y seguridad
- Solución inteligente de incidencias



30% reducción de las incidencias del ascensor

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS?

## ASISTENCIA AL ALCANCE DE LA MANO

Con la asistencia y la ayuda de nuestro equipo de expertos las 24 horas del día, nunca se quedará sin saber qué hacer. Hable con nuestro personal siempre que lo necesite, o compruebe el estado de sus ascensores con información basada en datos, a través de informes interactivos online, notificaciones móviles y actualizaciones digitales.

- Informes online en tiempo real
- Notificaciones instantáneas en su teléfono
- Asistencia personal las 24 horas al día, 7 días a la semana, desde nuestro centro de atención al cliente
- Fácil comunicación digital a través de KONE Online o KONE Mobile
- Técnicos experimentados disponibles para la resolución de incidencias en persona



Asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana en persona y digitalmente



## ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS? BENEFICIARSE DE UN MANTENIMIENTO SOSTENIBLE

Reduzca las visitas de mantenimiento no planificadas y utilice nuestros servicios predictivos que facilitan la planificación proactiva de las próximas reparaciones. Además, todas las visitas de mantenimiento de KONE Care DX serán neutras en carbono a través de nuestros programas de compensación beneficiando también al planeta.

- Asistencia proactiva y preventiva
- Actuaciones de mantenimiento y repuestos con compensación de carbono



Primer servicio de mantenimiento de ascensores neutro en carbono del sector

---

## ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS? PERMITE EXPERIENCIAS PERSONALIZADAS

Deleite e inspire con servicios digitales seleccionados que pueden ser fácilmente activados y actualizados para impulsar las experiencias de los usuarios en su edificio. KONE Care DX es la forma más inteligente y sencilla de aprovechar el poder de la conectividad y actualizar su ascensor KONE DX, para que pueda mantenerse a la vanguardia, tanto ahora como en el futuro.

- Experiencias personalizadas
- Fácil integración de los nuevos servicios digitales
- No son necesarias grandes actuaciones para actualizar su ascensor
- Adaptable y actualizable



La conectividad aporta  
un desplazamiento más  
seguro de personas



KONE proporciona soluciones innovadoras y ecoeficientes para ascensores, escaleras mecánicas, puertas automáticas de edificios y los sistemas que los integran con los edificios inteligentes de hoy en día. Apoyamos a nuestros clientes en cada paso del camino: desde el diseño, la fabricación y la instalación hasta el mantenimiento y la modernización. KONE es un líder global en la gestión en el desplazamiento de personas y bienes a través de los edificios. Esto nos convierte en un socio fiable durante todo el ciclo de vida de los edificios. Somos rápidos, flexibles y tenemos una merecida reputación como líder tecnológico, con innovaciones como KONE Connected 24/7 y KONE UltraRope®. KONE emplea a más de 60.000 expertos dedicados a ayudarle global y localmente.

## KONE IBÉRICA

### Oficinas Centrales

Edificio Avalon

Calle Santa Leonor, 65 Ed.F Pl.3 [28037] Madrid

Tel. +34 913277050

[www.kone.es](http://www.kone.es)