

CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB.
CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ENTRE KONE Y LOS USUARIOS.

Bienvenido a KONE

KONE dentro de su política de acercamiento y satisfacción de sus clientes, pone a su disposición un novedoso servicio totalmente gratuito, que le posibilitará de un modo ágil y sencillo el reportar / comunicar "online" determinadas incidencias en ascensores, escaleras y/o puertas automáticas. Por favor, lea atentamente las siguientes Condiciones Generales. Por el acceso a esta dirección y a cualquiera de sus páginas (en adelante, "la Web") usted tendrá consideración de usuario y se presume que acepta estas Condiciones Generales. El acceso a alguna de las páginas de esta Web puede estar limitado por las leyes y disposiciones legales que pudieran serle de aplicación.

Descripción del servicio.

KONE pone a disposición de sus clientes un servicio que les permitirá de un modo ágil y sencillo reportar / comunicar "online", a través de un entorno WEB, determinadas incidencias en ascensores, escaleras y/o puertas automáticas, que estén asociados a un contrato de mantenimiento en vigor. Este servicio siempre irá asociado a la existencia de un contrato de mantenimiento vinculado a una serie de unidades y/o equipos a los que KONE preste el servicio de mantenimiento. Queda expresamente excluida del presente servicio cualquier unidad propiedad del cliente cuyo mantenimiento no sea prestado por KONE.

Aceptación del aviso legal y Condiciones de Uso.

KONE informa a los usuarios de esta página web sobre las condiciones de uso y/ utilización de la misma, así como de la política de privacidad y protección de datos de carácter personal para que los usuarios puedan decidir libre y voluntariamente si desean facilitar aquellos datos personales que sean requeridos previamente a la utilización del servicio ofrecido por KONE.

KONE se reserva el derecho a en cualquier momento modificar el aviso legal y las condiciones de uso tanto de la página web, como del servicio ofrecido.

El usuario del declara conocer las condiciones de uso, y queda obligado a su cumplimiento.

Titularidad de la página Web.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y de comercio electrónico, se informa de los datos identificativos del titular de la página web:

Denominación Social: KONE Elevadores, S.A. (en adelante KONE)

CIF: A28791069

Domicilio: C/ Santa Leonor, 65 – Edificio F, 3ª Planta – 28037 Madrid.

Registro Mercantil de Madrid – Tomo 4.260 – Libro 0 – Folio 155 – Hoja M 70.771.

Información al usuario.

Se informa al usuario que las comunicaciones a través de redes abiertas no son seguras, por lo que se recomienda siempre usar redes seguras.

KONE podrá suspender temporalmente el servicio de la página web por razones de mantenimiento y/o reparación del sistema, pudiendo introducir cuantos cambios considere oportunos para el correcto funcionamiento del servicio.

La información que aparece en la web es la vigente en la fecha de su última actualización, reservándose KONE el derecho a actualizar, modificar y/o eliminar cuando así lo considere necesario, el contenido de la web.

Utilización del servicio.

La utilización del servicio supone la aceptación expresa y sin reservas de ninguna clase por parte del usuario, de todas y cada una de las condiciones de utilización del servicio, así como de las condiciones generales de utilización de la web

KONE informa que el proceso para la utilización del servicio es el indicado en esta web, pudiendo ser completado dicho proceso con las instrucciones concretas que durante la navegación pudieran ser realizadas a través de la web.

El usuario declara conocer y aceptar el proceso de utilización del servicio, siendo dicha aceptación requisito imprescindible y necesario para acceder y/o utilizar el servicio ofrecido en la web.

El uso que el usuario haga del servicio será por su cuenta y riesgo, por lo que KONE en ningún caso será responsable de la utilización indebida que del mismo hagan los usuarios. En el caso de usuarios menores de edad, la utilización del servicio será bajo la entera responsabilidad de sus padres, representantes legales, y/o tutores.

El usuario podrá comunicar "online" todas las averías/incidencias que considere oportunas, salvo aquellas que expresamente se citan a continuación. NO podrán ser tramitadas "online", ninguna de las siguientes incidencias:

- Personas atrapadas en cabina.
- Personas atrapadas en cabina que han salido.
- Accidente / Incidente con personas implicadas (daños personales y/o materiales).
- Intervención de servicios de emergencia (bomberos, policía...)
- Cristal de puerta de piso roto.
- Escalera / Trampa / Pasillo móvil con foso abierto.
- Fallo en el sistema de comunicación de cabina que provoca la activación del pitido de alarma.
- Puerta de piso abierto sin cabina presente.
- Ascensor parado y persona impedida necesita entrar / salir.
- Puerta de edificio cerrado – no puede abrirse manualmente.
- Rotura de anclajes de puerta de edificio con riesgo inminente de desplome.

Nota: Le recordamos que si lo desea puede comunicar estas y cualesquiera otras incidencias a través del teléfono de atención al cliente 24 horas: **900 92 00 22**

Obligaciones del usuario.

El usuario servicio queda obligado al cumplimiento estricto de las condiciones de uso del servicio "online", así como al cumplimiento de cuantas advertencias o instrucciones pudieran ser cursadas por KONE a través de la web.

El usuario se responsabiliza de revisar periódicamente los términos y condiciones de uso, y conocer posibles actualizaciones.

El usuario debe respetar y cumplir los derechos de propiedad intelectual de KONE o de cualquier tercero.

El usuario deberá realizar una utilización correcta de la web, verificado que dicha utilización no es ofensiva y/o perjudicial para el nombre, imagen e intereses de KONE, otros usuarios de la web o para terceros ajenos a la misma.

El usuario no realizará ningún tipo de acción que pueda causar daño o alteración del servicio o de los contenidos de la web, o que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento del servicio y/o de la web, comprometiéndose expresamente a no causar problemas técnicos, transferir elementos infectados por virus informáticos y/o dañar, inteferir o interceptar total o parcialmente la web, así como a no intervenir y/o alterar las comunicaciones de otros usuarios.

El usuario deberá adoptar cuantas medidas técnicas sean adecuadas para controlar cualquier riesgo derivado de la utilización de redes no seguras, y así evitar daños, pérdida de datos y robo de información confidencial.

El usuario se debe responsabilizar de que la configuración y capacidad de su equipo es suficiente para permitir el uso correcto de los servicios que se ofrecen a través de la página web.

Comunicaciones con el usuario.

Las comunicaciones de KONE con el usuario se podrán realizar al correo electrónico facilitado por el usuario al comunicar la avería / incidencia. El usuario acepta expresamente que para todas aquellas comunicaciones relacionadas con la utilización de este servicio se pueda utilizar el correo electrónico como procedimiento válido de comunicación.

Condiciones generales de utilización de la Web.

Las presentes condiciones generales de utilización tienen como finalidad regular las condiciones de uso para la prestación del servicio a través de la web, así como el intercambio de información entre el usuario y KONE.

Se considerará usuario a toda persona que navegue y/o utilice este portal. Tanto la navegación como la utilización de cualquier de los servicios ofrecidos en este portal implican la aceptación expresa del usuario de las condiciones generales de utilización de la página así como de las condiciones que rijan el funcionamiento y/o prestación del servicio ofrecido por KONE.

KONE podrá en cualquier momento y sin previo aviso modificar las presentes condiciones procediendo a la publicación de las modificaciones en la página web al objeto de que sean conocidas por el Usuario antes de su utilización.

Se considera cliente aquella persona física y/o jurídica que tenga suscrito un contrato de mantenimiento con KONE.

Condiciones de acceso y utilización de las páginas.

El usuario se compromete a utilizar la web de conformidad con la legislación vigente, el aviso legal y condiciones de uso, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. A tal efecto, el usuario se abstendrá de utilizar la web con fines o efectos ilícitos, prohibidos y/o lesivos de los derechos, sensibilidad o intereses de terceros, así como de cualquier otra forma que pudiera dañar, deteriorar o impedir la normal utilización de la web.

Nota: todas las conexiones podrán ser monitorizadas para asegurar el correcto y adecuado cumplimiento de las condiciones de uso, así como para poder detectar cualquier posible infracción en cuanto a las condiciones de uso del servicio.

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material ofrecido a los usuarios a través de la web, así como a no utilizar los datos obtenidos de la web sin consentimiento expreso y por escrito de KONE.

El usuario declara y garantiza que toda la información que pueda facilitar a través de la web, es correcta, actualizada y completa. KONE podrá suspender o cancelar el registro o la utilización del servicio por el usuario en casos en que se detecte que la información facilitada es falsa, errónea y/o incompleta.

El usuario declara que es mayor de 18 años. A este respecto KONE podrá adoptar cuantas medidas considere oportunas y/o necesarias para comprobar la edad del usuario, pudiendo incluso a requerir al usuario que acredite su edad mediante la aportación de una copia de su DNI o similar.

Calidad del Servicio.

KONE realiza todos los esfuerzos necesarios para mantener actualizada la web. Sin embargo es posible que por razones técnicas el visionado y/o funcionamiento de la misma no siempre sea correcto y/o completo.

Así mismo, KNOE podrá suspender temporalmente la prestación del servicio por razones de mantenimiento o reparación de sus sistemas, así como introducir cuantos cambios estime oportunos para mejorar la calidad del servicio.

KONE declina cualquier tipo de responsabilidad en el caso de que existan interrupciones o deficientes funcionamiento de la web o del servicio por razones y/o circunstancias que no le sean directamente imputables (ej. caídas de red, fuerza mayor, etc..)

KONE no garantiza que el contenido del software al que puede accederse a través de la web, esté libre de error o cause algún daño en el equipo del usuario.

KONE no se hace responsable de los daños que se pudieran causar al equipo del usuario como consecuencia de un uso incorrecto y/o inadecuado de la web.

Acceso al servicio.

El usuario deberá disponer del equipo y software necesario para poder utilizar el servicio (móvil, pc, tablet, etc...), así como tener correctamente configurada la conexión wap para el acceso al servicio. El acceso a los contenidos del portal WAP puede suponer costes de navegación adicionales. El importe de estos costes estará condicionado por las tarifas y condiciones que cada usuario tenga contratadas con su operadora de telefonía móvil. KONE en ningún caso y bajo ningún concepto podrá ser considerado responsable de los costes de navegación

Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos que aparece en la web (marcas, logos, diseños, gráficos, fotografías, links, o cualesquiera otros), están protegidos por la normativa vigente en materia de protección intelectual o industrial, siendo propiedad de KONE, o cuentan con la debida autorización en virtud de los correspondientes acuerdos alcanzados con terceros, sin que pueda entenderse que el uso de la web conlleva para el usuario derecho alguno sobre las citados diseños, marcas, logos, etc..

En ningún caso el usuario podrá considerar que el uso de la web implica ningún tipo de derecho, licencia, expectativa sobre dichos contenidos, quedando totalmente prohibida, su alteración, modificación, explotación, reproducción y/o distribución pública sin contar previamente con la autorización por escrito de KONE.

Así mismo, queda prohibido el establecer cualquier clase de vínculo a la web desde cualquier otra web sin contar previamente con el consentimiento expreso y por escrito de KONE.

Prohibiciones.

Queda expresamente prohibido:

1. La utilización de cualquiera de los contenidos y/o servicios de la web, con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente aviso legal y condiciones de uso
2. La utilización de contenidos y servicios que se encuentren protegidos por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial sin que el usuario haya obtenido previamente y por escrito autorización de los legítimos titulares.
3. La Incorporación de virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de web.

Legislación y Jurisdicción.

Las condiciones de acceso a la web y utilización del servicio por parte de los usuarios se regirán por lo establecido por la legislación española, renunciando los usuarios al fuero que legalmente pudiera corresponderles y sometiéndose expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pudiera surgir en cuanto a la utilización del servicio o en cuanto a la interpretación de las presentes condiciones de uso de la web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS.

Política de Privacidad y Protección de Datos.

KONE es consciente de la necesidad de hacer un tratamiento responsable en la gestión de los datos y/o información de carácter personal que pudiera recibir a través de la web.

Protección de datos de carácter personal

KONE garantiza la seguridad de los datos de carácter personal obtenidos a través de la página www.kone.com, todo ello, de conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter personal, así como por cualquier otra normativa que le sea de aplicación.

Para garantizar la seguridad de los datos, se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativa reglamentariamente establecidas con el objeto de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Los datos y/o información de carácter personal que sean facilitados a KONE pasarán a formar parte del fichero correspondiente, el cual se encuentra debidamente inscrito ante el organismo competente.

Derecho de Información

Cualquier usuario que decida registrarse en web, deberá completar una serie de datos de carácter necesario para la consecución de los fines y finalidades a los que está destinada la web. Para darse de alta como usuario y/o utilizar el servicio, deberá aceptar previamente las reglas de uso y la política de privacidad establecidas por KONE.

Los datos de cumplimiento obligatorio están indicados en el propio formulario, y su negativa a facilitar dichos datos implicará el que su petición no podrá ser atendida e incluso el que no pueda registrarse como usuario y/o utilizar el servicio.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, se informa al usuario que los datos y/o información personal que sean facilitados a través de la web serán incorporados al fichero correspondiente el cual se encuentra debidamente ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Recogida de datos.

IMPORTANTE: Si usted decide registrarse como usuario de web y/o utilizar el servicio, le serán requeridos de forma obligatoria determinados datos y/o información de carácter personal. El usuario garantiza que los datos y/o información personal que pudiera facilitar será verdadera y correcta, siendo el usuario responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados a KONE, así mismo queda obligado a comunicar cualquier modificación que pudieran sufrir los mismos.

El envío de determinados datos y/o información a través del formulario de registro habilitado al efecto en la web, es necesario para la prestación del servicio, así como para realizar cuantas gestiones y trámites sean necesarios para su efectivo cumplimiento

Por ello es necesario que antes de remitir cualquier dato y/o información de carácter personal, lea detenidamente Política sobre Protección de Datos de Carácter Personal, rogándole que en caso de que no esté de acuerdo con la misma desista del envío de datos y/o información de carácter personal, y abandone la web.

El usuario será el único responsable de cualquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse por su incumplimiento en cuanto a las obligaciones establecidas en la política de privacidad y protección de datos, pudiendo KONE repercutirle el importe de cualquiera indemnización, sanción, reclamación etc., que pudiera derivarse de su incumplimiento.

Responsable del Fichero

El responsable de los datos y/o información de carácter personal que usted nos remita a través de la página web es:

- KONE Elevadores, S.A. (en adelante KONE)

Domicilio: C/ Santa Leonor, 65 – Edificio F, 3ª Planta – 28037 Madrid.

Normativa: Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, y Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI),

Finalidad del procesamiento de datos de carácter personal.

Es posible que debido a la utilización de la web, le sean solicitados como usuario de la misma algunos datos y/o información de carácter personal, haciéndose necesario completar el correspondiente registro habilitado al efecto. La finalidad primordial del tratamiento de los datos y/o información de carácter personal que le son requeridos a través de la web, no es otra que el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales derivadas del servicio contratado, así como ofrecerle un servicio de calidad capaz de satisfacer sus necesidades y exigencias, así como para realizar cuantas gestiones y trámites sean necesarios para su efectivo cumplimiento

Consentimiento previo para el tratamiento de datos de carácter personal.

El usuario es libre de facilitar o no los datos y/o información de carácter personal que le sean requeridos, no obstante algunos datos son absolutamente necesarios para poder prestar el servicio, así como poder ofrecerle un servicio personalizado capaz de satisfacer sus necesidades y exigencias, por ello, su negativa a facilitarnos dichos datos puede impedirnos total o parcialmente el prestarle el servicio.

En cualquier caso, KONE entenderá que por el hecho de que el usuario remita sus datos y/o información de carácter personal a través de la web, o mediante email, o por cualquier otro medio, se le está autorizando expresamente para incorporar los datos facilitados a los ficheros tratados por KONE, todo ello, de conformidad con lo establecido en el artículo 6.1 de la LOPD.

Sus datos podrán ser tratados, transferidos o cedidos a cualquiera de las empresas que forman parte del grupo KONE, o incluso en el caso de que así fuese necesario sus datos podrá ser tratados por terceras personas con las que pudieran suscribirse acuerdos de colaboración. En todos estos casos, se adoptarán las medidas necesarias para que sus datos sean utilizados únicamente para la finalidad para la que usted ha prestado el consentimiento, y siempre garantizando la correcta prestación del servicio encomendado.

Le informamos que sus datos podrán ser utilizados para la realización de futuras acciones promocionales de los productos y servicios de las empresas que forma parte del grupo KONE (info en www.kone.com)

Revocación del consentimiento.

El usuario en cualquier momento podrá revocar su consentimiento, sin efectos retroactivos, a que sus datos de carácter personal sean tratados.

Acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos de carácter personal.

El usuario en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito al Departamento Jurídico de KONE Elevadores, S.A. C/ Santa Leonor, 65 – Edificio F, 3ª Planta 28037 Madrid, o bien mediante email a la siguiente dirección protecciondedatos@kone.com

La comunicación enviada a tal efecto deberá contener los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del interesado; fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que lo represente, o instrumentos electrónicos equivalentes; así como el documento o instrumento electrónico acreditativo de tal representación. La utilización de firma electrónica eximirá de la presentación de las fotocopias del DNI o documento equivalente.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

Seguridad de los datos.

KONE. velará en todo momento para que el tratamiento de sus datos respete lo establecido por la L.O. 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, habiéndose adoptado las medidas de índole técnica, organizativas y legales necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado."

Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico (LSSICE), KONE comunica a los usuarios que envían sus datos su intención de enviarles comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente. Asimismo, los titulares manifiestan conocer esta intención y prestan su consentimiento expreso para la recepción de las mencionadas comunicaciones, en caso contrario, previo envío de los datos, se habilitará la opción a los usuarios a oponerse.

Modificaciones de la políticas de privacidad.

KONE se reserva el derecho a en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso de modificar el contenido de la política de privacidad y protección de datos, con el fin de adecuarla a las exigencias de la normativa vigente en cada momento.

¿Contactar con KONE?.

Cualquier duda o aclaración que pudiera surgir bien en relación con el contenido de la web, o bien sobre KONE en su condición de responsable del fichero, puede hacérsola llega a la siguiente dirección de email protecciondedatos@kone.com.

Cookies.

KONE podrá introducir en su equipo información específica de modo que sea posible identificar al usuario de un modo rápido y sencillo en posteriores visitas a la web.

Estas informaciones se denominan cookies, y ofrecen a KONE una serie de datos relaciones con el uso de la web, tales como el tiempo y horario de conexión, lo que finalmente permitirá introducir mejoras enfocadas a mejorar y aumentar la eficacia y calidad de los servicios ofrecidos.

Aquel usuario que o bien no desee que en su equipo se introduzcan "cookies", o bien que se le notifique cuando se introduzcan, deberá configurar previamente su "browser" para que realice esta función.