

Remote Service

Aproveche al máximo el potencial de su ascensor KONE DX

Remote Service está operativo en instalaciones conectadas 24/7



Actualización en remoto del software

Eficiencia y fiabilidad

- Reducción del tiempo de inactividad y mejora de la experiencia del cliente gracias a la integración de servicios digitales digitales, con intervención humana cuando sea necesario.

Asistencia desde cabina y rescate remoto / Remote Rescue

Intervención inmediata a distancia

- Asistencia remota en tiempo real para pasajeros atrapados en la cabina, con posibilidad de realizar el rescate de forma remota siempre que las condiciones de seguridad lo permitan y con intervención de un técnico cuando sea necesario.

Secuencia de pruebas en remoto

Monitoreo continuo

- Los sistemas detectan anomalías o reciben avisos de los usuarios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Reinicio remoto

Diagnóstico e intervención remotos

- Reinicio remoto controlado, realizado por un técnico certificado de KONE.

¿Por qué elegirlo?

Reducción de las interrupciones

Los expertos de KONE realizan un diagnóstico rápido y, siempre que sea posible, aplican acciones correctivas de manera remota.

Rendimiento siempre óptimo

Las actualizaciones de software over-the-air (OTA) mantienen la instalación actualizada y segura sin necesidad de intervenciones invasivas.

Respuesta inmediata del equipo

Los expertos de KONE supervisan las instalaciones y, cuando es posible, implementan acciones correctivas de forma remota, optimizando los tiempos de intervención.

Seguridad garantizada

Las acciones remotas no anulan los sistemas mecánicos de seguridad y están autorizadas por las autoridades locales, garantizando el cumplimiento de la normativa y la tranquilidad.

Una inversión estratégica para la continuidad operativa y la calidad del servicio





Requisitos del servicio

Instalación: ascensor DX

Disponibilidad del servicio: 24/7 Connect

Quiere saber más

Póngase en contacto con su representante de KONE

Para obtener información personalizada o activar el servicio, habla con su representante local.

Descubra más en nuestra página web

Remote Service ES


KONE